



**VISEU
INTEGRA**

GUIA DE RECURSOS PARA TÉCNICOS

ENQUADRAMENTO

O Guia de Recurso para Técnicos, criado no âmbito do Plano Municipal para a Integração de Migrantes – Projeto Viseu Integra, pretende facultar informação essencial sobre as respostas e serviços existentes no concelho, relativas a diferentes áreas, promovendo e facilitando o encaminhamento dos utentes e a boa articulação entre serviços.

As informações aqui expressas não invalidam o contacto direto com os serviços/entidades.



ÍNDICE

Administração Local	7
Espaço Cidadão	11
Serviços de Proximidade	12
Procedimentos legais e burocráticos	13
Declaração de Entrada	
NIF (Número de Identificação Fiscal)	
NISS (Número de Identificação da Segurança Social)	
Autorização de Residência	
Recurso de Apoio ao Migrante	16
CLAIM	
AIMA	
Saúde.....	18
Hospitais	
Centros de Saúde	
Educação	21
Ofertas de Ensino – Público	
Ofertas de Ensino - Privado	
Emprego e Formação Profissional	22
Linhas de Emergência	23
Linhas de Apoio	24
Outros Contactos	24
Anexos	25

Administração Local

A Câmara Municipal de Viseu e as suas 25 Juntas de Freguesia são autarquias locais que representam a população e que são responsáveis por assegurar as necessidades dos seus residentes. Estes órgãos estão encarregues pela gestão de diversos domínios que fazem parte do funcionamento local, como: ambiente e saneamento básico; transportes e comunicações; educação; cultura; saúde; ação social; habitação; proteção civil; organização do território e urbanismo; entre outros.

CÂMARA MUNICIPAL DE VISEU

Praça da República, 3500-153 Viseu

Telefone: 232 427 427

Email: geral@cmviseu.pt

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 8h30 às 18h

Site: www.cm-viseu.pt

JUNTA DE FREGUESIA DE ABRAVESES

Avenida Aquilino Ribeiro, n.º 125, 3515-114 Abraveses

Telefone: 232 459 249

Email: geral@jf-abraveses.pt

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30

JUNTA DE FREGUESIA DE BODIOSA

Estação de Bodiosa, 3515-535 Bodiosa

Telefone: 232 972 302

Email: freguesiadebodiosa@gmail.com

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30

JUNTA DE FREGUESIA DE CALDE

Largo da Igreja, Póvoa, 3515-745 Calde

Telefone: 232 911 200

Email: geral@jf-calde.pt

Horário de atendimento: Terça e Quinta das 19h às 20h

JUNTA DE FREGUESIA DO CAMPO

Rua da Liberdade, n.º 69, Vila Nova, 3515 - 415 Viseu

Telefone: 232 459 077

Email: juntafreguesiacampo@hotmail.com

Horário de atendimento: Segunda a Sexta (exceto Quinta-feira) das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30. Quinta-feira das 9h às 12h30 e das 14h30 às 20h.

JUNTA DE FREGUESIA DE CAVERNÃES

Rua da Igreja Casal, 3505-109 Cavernães

Telefone: 232 924 381

Email: jfcavernaes@hotmail.com

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30

JUNTA DE FREGUESIA DE CÔTA

Rua do Rego, n.º2, 3505-236 Cotã

Telefone: 232 926 106

Email: jfcota@sapo.pt

Horário de atendimento: Quarta das 18h às 20h e Sábado das 14h30 às 16h30

JUNTA DE FREGUESIA DE COUTOS DE VISEU

Avenida Nossa Senhora de Lurdes, n.º 45, 3510-602 Couto de Cima

Telefone: 232 996 993 / 232 997 500

Email: coutosdevisheu@gmail.com

Horário de atendimento: Couto de Baixo - Terça-feira das 18h30 às 20h30 e Couto de Cima -
Quinta-feira das 18h30 às 20h30

JUNTA DE FREGUESIA DE FAÍL E VILA CHÃ DE SÁ

Rua do Adjunto, 3510-913 Vila Chã de Sá

Telefone: 232 954 610

Email: geral@freguesiadevailachadesa.pt

Horário de atendimento: Faíl - Quinta das 19h30 às 20h15 e Vila Chã de Sá - Segunda e Quinta
das 20h30 às 21h30

JUNTA DE FREGUESIA DE FRAGOSELA

Rua Dona Maria Gracinda, 3505-387 Viseu

Telefone: 232 479 004

Email: freguesia.fragosela@sapo.pt

Horário de atendimento: Segunda e Quinta das 18h às 20h

JUNTA DE FREGUESIA DE LORDOSA

Largo da Junta, n.º 1, Bigas, 3515-772 Lordosa

Telefone: 232 911 428

Email: geral@flordosa.pt

Horário de atendimento: Segunda e Quinta das 18h às 20h

JUNTA DE FREGUESIA DE MUNDÃO

Rua do Cemitério, n.º 16 - A, 3505 - 553 Viseu

Telefone: 232 441 389

Email: geral@freguesiademundao.pt

Horário de atendimento: Segunda e Quarta das 19h às 20h e 1º Domingo de cada mês das 11h
às 12h

JUNTA DE FREGUESIA DE ORGENS

Rua do Olival, n.º 36, 3510 - 674 Viseu

Telefone: 232 415 001

Email: geral@jforgens.pt

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30

JUNTA DE FREGUESIA DE POVOLIDE

Vila Nova do Rego, Vilar de Ordem, 3505 - 247 Povolide

Telefone: 232 932 357 / 925 338 129

Email: geral.jfpovolide@gmail.com

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 14h às 18h

JUNTA DE FREGUESIA DE RANHADOS

Rua da Sede, 3500-653 Viseu

Telefone: 232 461 493

Email: geral@freguesiaderanhados.pt

Horário de atendimento: Segunda, Quarta e Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30 e Terça e Quinta das 9h às 12h30 e das 19h às 21h

JUNTA DE FREGUESIA DE REPESES E SÃO SALVADOR

Avenida Luís Martins, n.º 178, 3500-719 Viseu

Telefone: 232 416 029

Email: secretariarepeses@freguesiarss.pt

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30

JUNTA DE FREGUESIA DE RIBAFEITA

Largo da Santinha, n.º 9, 3515-825 Ribafeita

Telefone: 232 971 377

Email: geral@jf-ribafeita.pt

Horário de atendimento: Terça e Quinta das 19h às 20h

JUNTA DE FREGUESIA DE RIO DE LOBA

Largo da Igreja, 3505-503 Viseu

Telefone: 232 440 518

Email: geral@jf-riodeloba.pt

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30

JUNTA DE FREGUESIA DE SÃO CIPRIANO E VIL DE SOUTO

Antiga Estação de Caminho Ferro, Figueiró, 3510-733 São Cipriano

Telefone: 232 411 744

Email: uf.saocipriano.vilsouto@gmail.com

Horário de atendimento: Vil de Souto - Terça das 19h às 20h30 e São Cipriano - Terça e Sexta das 20h30 às 22h

JUNTA DE FREGUESIA DE SÃO JOÃO DE LOUROSA

Rua da Junta, 3500-458 São João de Lourosa

Telefone: 232 461 419

Email: freguesiasjlourosa@gmail.com

Horário de atendimento: Segunda, Quarta e Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h30 e Terça e Quinta das 9h às 13h e das 17h às 20h

JUNTA DE FREGUESIA DE SANTOS EVOS

Rua das Oliveiras, 3505-325 Santos Evos

Telefone: 232 932 041

Email: jfsantosevos@gmail.com

Horário de atendimento: Quinta das 20h às 22h30 (outros dias c/ marcação)

JUNTA DE FREGUESIA DE SÃO PEDRO DE FRANCE

Avenida da Igreja, n.º 80, Figueiredo, 3505-347 São Pedro de France

Telefone: 232 984 130

Email: jfspfrance-viseu@sapo.pt

Horário de atendimento: Quarta das 19h às 20h30 e Sábados das 17h30 às 19h30

JUNTA DE FREGUESIA DE SILGUEIROS

Largo de São Bartolomeu, Loureiro de Silgueiros, 3500-537 Silgueiros

Telefone: 232 959 138

Email: geral@freguesiadesilgueiros.pt

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 08h30 às 12h30 e das 13h30 às 16h30

JUNTA DE FREGUESIA DE VISEU

Rua Cimo de Vila, n.º 2 - Edifício Solar dos Peixotos, 3500-105 Viseu

Telefone: 232 426 578 / 926 020 774

Email: geral@freguesiadeviseu.pt

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 9h às 12h30 e das 14h às 17h

UNIÃO DE FREGUESIAS DE BARREIROS E CEPÕES

Rua de Santa Bárbara, n.º 4, 3505-218 Cepões

Telefone: 232 929 623 / 963 666 444

Email: barreiroscepoes@gmail.com

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 14h às 17h e Sábado das 14h às 16h

UNIÃO DE FREGUESIAS DE BOA ALDEIA, FARMINHÃO E TORREDEITA

Rua Morgado da Torre, 3510-857 Torredeita

Telefone: 232 996 773

Email: jufbaft@gmail.com

Horário de atendimento: Torredeita - Segunda das 14h às 16h, Quarta e Sexta das 9h30 às 12h30 e Quinta das 16h às 19h, Farminhão – Terça das 18h30 às 20h e Boa Aldeia - Segunda das 18h30 às 19h30

Espaço Cidadão

O Espaço Cidadão reúne serviços de diferentes entidades num único balcão digital e tem acesso a inúmeros serviços da administração central, local e de entidades privadas que prestam serviços de claro interesse público.

Os Espaços Cidadão já estão em funcionamento nas sedes de algumas Juntas de Freguesia. Para esclarecimentos adicionais sobre este serviço contacte as Juntas de Freguesia.

ESPAÇO CIDADÃO DA UNIÃO DE FREGUESIAS DE VISEU

Morada: Rua Direita, n.º275, 3500-118 Viseu
 Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE ABRAVESES

Morada: Avenida Aquilino Ribeiro, n.º 125, 3515-114 Abraveses, Viseu
 Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE BODIOSA

Morada: Estação de Bodiosa, 3515-535 Bodiosa, Viseu
 Contacto: 232 972 302 | 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE CAMPO

Morada: Rua da Liberdade, n.º 69, 3515-415 Campo, Viseu
 Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE ORGENS

Morada: Rua do Olival, n.º 36, 3510-674 Orgens, Viseu
 Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE RANHADOS

Morada: Rua da Sede, 3500-653 Ranhados, Viseu
 Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE REPESES E SÃO SALVADOR

Morada: Largo P. Miguel António Almeida, 3500-719 Repeses e São Salvador, Viseu
 Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE RIO DE LOBA

Morada: Largo da Igreja, 3505-503 Rio de Loba, Viseu
 Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE SÃO JOÃO DE LOUROSA

Morada: Rua Principal, Escola da Seara, 3500-891 São João de Lourosa, Viseu
 Contacto: 300 003 990

ESPAÇO CIDADÃO DE SILGUEIROS

Morada: Largo da Feira, 3500-538 Silgueiros, Viseu

Contacto: 300 003 990

Outros Serviços de Proximidade

AIMA - POSTO DE ATENDIMENTO DA DELEGAÇÃO DE VISEU (ATENDIMENTO APENAS POR MARCAÇÃO)

Avenida Alberto Sampaio, n.º17, 3514-512 Viseu

Telefone: 232 446 100

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta das 09h às 12h e das 14h às 16h30

Email: PDA.Viseu@aima.gov.pt | geral@aima.gov.pt

ÁGUAS DE VISEU – SMAS

À Águas de Viseu, na qualidade de segmento municipal, compete concretizar as políticas municipais para os setores de abastecimento de água e drenagem de águas residuais e pluviais, nomeadamente captação, tratamento, adução, elevação, armazenamento e distribuição até ao domicílio das populações servidas, bem como a recolha das águas residuais desde o domicílio das populações servidas passando pelo transporte e elevação (quando necessária), até ao tratamento e rejeição das águas residuais, de forma adequada.

Morada: Rua Conselheiro Afonso de Melo, 3510-024 Viseu

Contacto: 232 470 670

Email: geral@smasviseu.pt

COMISSÃO DE PROTEÇÃO DE CRIANÇAS E JOVENS EM RISCO DE VISEU

As Comissões de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ) são instituições oficiais não judiciárias com autonomia funcional que visam promover os direitos da criança e do jovem e prevenir ou pôr termo a situações suscetíveis de afetar a sua segurança, saúde, formação, educação ou desenvolvimento integral.

Morada: Rua João Mendes, n.º 51, 2.º andar, 3500-142 Viseu

Contacto: 232 437 012

Email: cpcj@cmviseu.pt

DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO E COESÃO SOCIAL

A Divisão de Desenvolvimento e Coesão Social organiza a sua intervenção junto dos grupos populacionais em situação de vulnerabilidade, tendo como objetivo a erradicação da pobreza e exclusão social, considerando o envolvimento e responsabilização das pessoas, os recursos disponíveis ao nível do Município, das Entidades e da própria comunidade, definindo ações e projetos de forma concertada e numa lógica de parceria.

As ações baseiam-se em políticas e estratégias de intervenção social que visam a melhoria das condições de vida das pessoas e famílias.

Morada: Rua João Mendes, n.º 51, 2.º andar, 3500-142 Viseu

Contacto: 232 427 434

Email: acciao.social@cmviseu.pt

GABINETE DE APOIO AO EMIGRANTE

O Município de Viseu dispõe de um Gabinete de Apoio ao Emigrante. Este serviço apoia os munícipes que estão emigrados, a pensar emigrar ou regressar, e precisam de ajuda para esclarecer dúvidas relacionadas com os países de acolhimento ou com o regresso e reinserção em Portugal.

Morada: Rua João Mendes, n.º 51, 2.º andar, 3500-142 Viseu

Contacto: 232 427 434

Email: accao.social@cmviseu.pt

GABINETE DO INVESTIDOR

O Gabinete do Investidor é um organismo do Município de Viseu onde pode encontrar todo o apoio certo para o desenvolvimento e avanço dos seus projetos e ideias.

Apoiar, facilitar, atrair e incentivar projetos de investimento empresarial são as ações-chave do Gabinete do Investidor. Criado no âmbito do programa VISEU INVESTE, a função da estrutura é a de criar condições à realização de investimentos produtivos no concelho.

Morada: Praça República 10, 3500-153 Viseu

Contacto: 232 427 421

Email: apoioinvestidor@cmviseu.pt

SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL DE VISEU (SAAS) – OBRAS SOCIAIS DE VISEU

O SAAS é uma resposta de primeira linha que assegura o atendimento e o acompanhamento de pessoas e família em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social. A intervenção do SAAS visa promover a igualdade e a inclusão social, a melhoria das condições de vida e o reforço da coesão social.

Morada: Rua João Mendes, n.º 51 R/c Dto., 3500-142 Viseu

Contacto: 232 452 271

Email: saasviseu.mauro@gmail.com

**Quadro anexo*

Procedimentos legais e burocráticos

Para os migrantes legalizarem a sua estadia prolongada em Portugal é necessário começarem a tratar da documentação para o efeito.

Os procedimentos legais e burocráticos são uma das grandes preocupações das pessoas que chegam ao país para começar uma nova vida. Por esta razão, apresentamos os primeiros documentos portugueses que devem ser prioridade na chegada a Portugal, pois irão permitir iniciar o processo de aquisição da autorização legal de residência (ou título de residência) temporário.

✓ **1º PASSO - DECLARAÇÃO DE ENTRADA**

Um dos primeiros passos a se fazer para iniciar o procedimento de legalização da estadia é declarar a entrada em território nacional.

A declaração de entrada é obrigatória para os cidadãos estrangeiros nacionais de países terceiros, que entram em Portugal através de uma fronteira não sujeita a controlo pertencente a algum país da União Europeia. Há algumas exceções quanto a esta obrigatoriedade, não precisam declarar entrada cidadãos:

- Residentes ou autorizados a permanecer no País por período superior a 6 meses.
- Que beneficiem do regime da União Europeia ou equiparado.
- Que se instalem em estabelecimentos hoteleiros ou similares.

Para comunicar ao governo português sobre presença no país, é necessário, o migrante, declarar entrada junto da AIMA - **Agência para a Integração, Migrações e Asilo**, no prazo de até 3 dias úteis após a sua chegada.

As marcações são feitas no centro de contacto da AIMA:

- *Telefone (para rede fixa): (+351) 217 115 000*
- *Telefone (para rede móvel): (+351) 965 903 700*
- *E-mail: geral@aima.gov.pt (apenas para informações)*
- *Site: <https://aima.gov.pt/pt/a-aima/servicos/lojas-aima>*
- *<https://www.sef.pt/pt/pages/e-balcao-ver-mais.aspx>*

✓ **2º PASSO - NÚMERO DE CONTRIBUINTE OU NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO FISCAL (NIF)**

Todos os cidadãos, nacionais ou estrangeiros, residentes ou não residentes, que, por lei, pretendem exercer os seus direitos, junto Autoridade Tributária e Aduaneira (AT) e cumprir suas obrigações fiscais, devem estar inscritos como contribuintes. Quando realizarem o registo como contribuinte, um Número de Identificação Fiscal (NIF) é gerado.

O NIF é utilizado para identificar cidadãos ou empresas para efeitos fiscais e de impostos. Para além das obrigações fiscais, o contribuinte é um documento de identificação pessoal essencial para o dia-a-dia do cidadão, sendo importante para fatores relacionados com emprego, contratos, abertura de contas bancárias, segurança social, entre outros.

Para o pedido do NIF de cidadãos de países terceiros, é necessário um representante fiscal (português ou estrangeiro com a situação regularizada) que se responsabilizará pelo indivíduo.

O pedido de atribuição do NIF é gratuito e efetuado junto de um Serviço de Finanças.

SERVIÇO DE FINANÇAS EM VISEU

SERVIÇO DE FINANÇAS - VISEU 1

Rua Dom António Alves Martins, n.º 5, 3500-077 Viseu

Telefone: 232 420 820

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 09h às 15h30

SERVIÇO DE FINANÇAS - VISEU 2

Rua Alexandre Herculano, Edif. Herculano II, 3510-035 Viseu

Telefone: 232 484 100

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 09h às 15h30

LOJA DO CIDADÃO DE VISEU

Rua Eça de Queirós, n.º 8 a 10, 3500-419 Viseu

Telefone: 300 003 990

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 08h30 às 19h30 e Sábado das 09h30 às 15h

Centro de Atendimento Telefónico das Finanças: 217 206 707 | Segunda a Sexta das 9h às 19h

✓ **3º PASSO - NÚMERO DA SEGURANÇA SOCIAL (NISS)**

O Número de Identificação da Segurança Social (NISS) atribui ao cidadão uma identificação perante o órgão da Segurança Social, sendo um documento obrigatório para os portugueses, mas também para estrangeiros que queiram viver e trabalhar em Portugal.

Para obter o NISS é necessário ter um contrato de trabalho, promessa de contrato ou recibos verdes (recibos de serviços prestados como trabalhador independente). Sendo contratado por uma empresa, esta irá realizar o procedimento de inscrição na Segurança Social, se for o caso de promessa de contrato ou trabalhador independente, o migrante deve dirigir-se aos balcões da Segurança Social para fazer o pedido de atribuição do NISS.

A solicitação do NISS é gratuita.

SEGURANÇA SOCIAL EM VISEU

SEGURANÇA SOCIAL DE VISEU

Avenida Doutor António José de Almeida, n.º 35, 3514-509 Viseu

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 09h às 16h

Linha de Apoio: 300 502 502 | 210 545 400 (Segunda a Sexta das 9h às 18h)

Email: cdssviseu@seg-social.pt

LOJA DO CIDADÃO DE VISEU

Rua Eça de Queirós, n.º 8 a 10, 3500-419 Viseu

Telefone: 300 003 990 | 232 484 800

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 08h30 às 19h30 e Sábado das 09h30 às 15h

✓ 4º PASSO - SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE RESIDÊNCIA

Para efeitos de legalização da permanência em território português, é necessário, dar entrada do documento que permitirá residir no país durante um determinado período de tempo ou por tempo indeterminado, o título de residência. Para todos os efeitos legais, o título de residência, substitui o documento de identificação do cidadão estrangeiro, sendo o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF) o órgão responsável pela emissão deste documento.

Caso o migrante, possua um contrato de trabalho, promessa de contrato ou declaração de início de atividade (para trabalhadores independentes), o SEF permite que o processo de título de residência para trabalho seja iniciado na sua plataforma online, através da apresentação da Manifestação de Interesse.

Para mais informações: <https://imigrante.sef.pt/deslocacao-sef/>

Legislação Portuguesa sobre regularização de migrantes: <https://imigrante.sef.pt/legislacao/>

Recursos de apoio ao migrante

CENTROS LOCAIS DE APOIO À INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES (CLAIM)

Os Centros Locais de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM), serviço do Alto Comissariado para as Migrações – ACM, I.P., são gabinetes cuja missão vai além da informação, apoiando em todo o processo do acolhimento e integração dos migrantes, articulando com as diversas estruturas locais, e promovendo a interculturalidade a nível local. Este serviço presta apoio e informação geral em diversas áreas, tais como, regularização, nacionalidade, reagrupamento familiar, habitação, retorno voluntário, trabalho, saúde, educação, entre outras questões do quotidiano.

Neste âmbito, existem, o CLAIM do IPV, sediado e em funcionamento nas instalações do próprio instituto, com o intuito de reforçar o apoio das entidades de ensino superior portuguesas no processo de integração de proximidade dos/as alunos/as migrantes e, o CLAIM Autárquico, que surgiu tendo por base o diagnóstico realizado no âmbito do Plano Municipal para a Integração de Migrantes, o número crescente de pessoas migrantes residentes no concelho e a auscultação realizada a entidades competentes, assim como à própria comunidade migrante, que permitiu constatar a necessidade de criação de uma nova resposta neste âmbito, prestando um conjunto de serviços úteis aos migrantes do concelho.

CLAIM DO IPV

Avenida José Maria Vale de Andrade - Campus Politécnico, 3504-510 Viseu
Telefone: 232 480 715
Email: claim.politecnicoviseu@sc.ipv.pt
Horário de Atendimento: Segunda e Quarta das 14h30 às 17h

CLAIM AUTÁRQUICO

Rua João Mendes, n.º 51, 2.º andar
Telefone: 232 427 434
Email: claimviseu@cmviseu.pt
Horário de Atendimento: Segunda a sexta-feira, entre as 09h e as 13h (por marcação)

SERVIÇOS DE APOIO AO MIGRANTE DA AIMA (AGÊNCIA PARA A INTEGRAÇÃO, MIGRAÇÕES E ASILO)

LINHA DE APOIO AO MIGRANTE

Um dos serviços promovidos pela AIMA é a Linha de Apoio ao Migrante, um meio criado para dar uma resposta rápida às perguntas mais frequentes dos cidadãos migrantes, disponibilizando, via contacto telefónico, informações na área das Migrações ou realizando encaminhamentos para outros serviços sempre que os temas não sejam da competência da AIMA. O atendimento está disponível em 14 línguas diferentes.

Linha de Apoio ao Migrante: 808 257 257 (rede fixa) ou 218 106 191 (a partir da rede móvel e do estrangeiro (+351))
Segunda a Sexta das 9h às 19h

SERVIÇO DE TRADUÇÃO TELEFÓNICA

O Serviço de Tradução Telefónica (STT) foi criado pela AIMA com o objetivo de ajudar as pessoas migrantes a ultrapassar a barreira da língua no acesso aos serviços em Portugal, através da disponibilização de um tradutor que será colocado em uma conferência telefónica com o técnico da instituição prestadora de serviços e o migrante.

O STT é um serviço sem custo para as entidades e utilizadores, tendo à disposição 69 idiomas e 107 tradutores que dominam, para além do português, um ou mais idiomas.

Serviço disponível através da Linha de Apoio a Migrantes: 808 257 257 (rede fixa) ou 218 106 191 (rede móvel)

Segunda a Sexta das 9h às 19h

Para mais informações sobre o funcionamento do STT: www.acm.gov.pt/pt/-/servico-de-traducao-telefonica

Saúde

Mediante a Constituição da República Portuguesa, todas as pessoas, incluindo os cidadãos estrangeiros, têm o direito à saúde, sendo um dever disponibilizar cuidados de saúde independentemente das condições socioculturais e económicas das mesmas. Neste sentido, o Estado Português assegura o direito à saúde (promoção, prevenção e vigilância) a todos os cidadãos de Portugal através do Serviço Nacional de Saúde (SNS).

O acesso à saúde é um direito de todos os cidadãos que se encontram em território português, mesmo que se encontrem em situação irregular face à Lei da Imigração em vigor.

O Despacho nº 25 360/2001 de 12 de dezembro, assegura que os cidadãos estrangeiros que estejam a residir legalmente (portadores de título de residência válido) em Portugal, podem obter o Número de Utente perante os serviços de saúde da sua área de residência, documento esse que irá permitir o acesso aos cuidados de saúde e à assistência medicamentosa prestados pelas instituições e serviços que constituem o SNS. Por sua vez, os cidadãos estrangeiros que ainda não têm a sua situação de residência regularizada, poderão ter acesso aos serviços de saúde do SNS, mediante a apresentação junto dos serviços de saúde da sua área de residência de documento comprovativo (Atestado de Residência), de que se encontram em Portugal há mais de noventa dias, emitido pelas juntas de freguesia.

O acesso ao SNS deve ser feito através das Unidades de Cuidados Primários /Centros de saúde e Unidades Hospitalares. Desta forma, Viseu disponibiliza uma rede pública de infratoras de saúde, nomeadamente:

Hospitais

HOSPITAL DE S. TEOTÓNIO - CENTRO HOSPITALAR TONDELA – VISEU

Morada: Avenida Rei D. Duarte, 3504-509 Viseu

Contacto: 232 420 500

E-mail: geral@hstviseu.min-saude.pt

Urgências Centro Hospitalar Tondela-Viseu | 232 420 540

CASA DE SAÚDE SÃO MATEUS

Morada: Rua 5 de Outubro, n.º 183, 3500-093 Viseu

Contacto: 232 423 423

Email: geral@casadesaude.pt

CUF VISEU

Morada: Rua do Belo Horizonte, n.º 12 e 14, 3500-612 Viseu

Contacto: 232 071 111

Unidades de Saúde

CENTRO DE SAÚDE VISEU I

Morada: Av. António José de Almeida
3514-511 Viseu
Telefone: 232419900
Fax: 232419903
E-mail: csviseu1@srsviseu.min-saude.pt

CENTRO DE SAÚDE VISEU II

Morada: Rua Serpa Pinto, 30
3510-510 Viseu
Telefone: 232457240
Fax: 232457249
E-mail: csviseu2@srsviseu.min-saude.pt

CENTRO SAÚDE VISEU III – JUGUEIROS

Morada: Avenida Madre Rita de Jesus, n.º 3, 3500-179 Viseu
Contacto: 232 467 290
E-mail: csviseu3@srsviseu.min-saude.pt

USF – SÃO TEOTÓNIO - UNIDADE DE CUIDADOS SAÚDE PERSONALIZADOS SÃO TEOTÓNIO

Morada: Rua João Mendes, n.º 72 3500-141 Viseu
Contacto: 232 245 730
Email: ucsp.saoteotonio@arscentro.min-saude.pt | usf.saoteotonio@arscentro.min-saude.pt

UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR ALVES MARTINS

Morada: Edifício do MAS, 5º andar, Avenida António José de Almeida, 3514-511 Viseu
Contactos: 232 419 941 | 969 081 303 | 969 081 303 | 914 668 857
Email: usf.alvesmartins@arscentro.min-saude.pt

USF INFANTE D.HENRIQUE

Morada: Av. António José de Almeida – Edifício MAS, 3514-511 Viseu
Contactos: 232419927
Email: usf.infantedhenrique@arscentro.min-saude.pt

UCC VISEENSE

Morada: Av. Madre Rita de Jesus, 3500-179 Viseu
Contactos: 232467291 | 925985136
Email: ucc.viseense@arscentro.min-saude.pt

UCC VISEU

Morada: Av. António José de Almeida – Edifício MAS, 3514-511 Viseu
Contactos: 232419900
Email: ucc.viseu@arscentro.min-saude.pt

USF VIRIATO

Morada: Av. Madre Rita de Jesus, 3500-179 Viseu

Contactos: 232467294

Email: usfviriato@arscentro.min-saude.pt

USF VIRIATO – POLO TORREDEITA

Morada do Polo: Rua Fundação Joaquim dos Santos, 3510-857 Torredeita

Contacto: 232996152

USF VISEU CIDADE

Morada: Av. António José de Almeida – Edifício MAS, 3514-511 Viseu

Contactos: 232419938

Email: usf.viseucidade@arscentro.min-saude.pt

USF VISEU CIDADE – POLO BODIOSA

Morada do Polo: Estação de Bodiosa, 3515-535 Bodiosa

Contacto: 232972386

USF CIDADE JARDIM

Morada: Av. Madre Rita de Jesus, 3500-179 Viseu

Contactos: 232467297

Email: usf.cidadejardim@arscentro.min-saude.pt

USF CIDADE JARDIM – POLO LORDOSA

Morada do Polo: Largo da Junta, 3515-772 Bigas

Contacto: 232911284

USF GRÃO VASCO

Morada: Av. Madre Rita de Jesus, 3500-179 Viseu

Contactos: 232467298

Email: usf.graovasco@arscentro.min-saude.pt

USF GRÃO VASCO – POLO SILGUEIROS

Morada do Polo: Rua da Feira, 3500-537 Loureiro de Silgueiros

Contacto: 232958666

USF LUSITANA

Morada: Av. António José de Almeida – Edifício MAS, 3514-511 Viseu

Contactos: 232419940

Email: usf.lusitana@arscentro.min-saude.pt

USF LUSITANA – POLO CEPÕES

Morada do Polo: Rua de Santa Barbara, nº6, 3505-219 Cepões

Contacto: 232921841

Educação

A educação está presente em todas as fases da vida. Todas as pessoas têm direito à educação, sem restrições ligadas à nacionalidade, fracos recursos económicos, situação irregular ou outra.

A entrada no ensino público em Portugal só acontece a partir dos 3 anos.

Após completarem 3 anos, as crianças já podem ingressar no sistema educativo português, que está organizado em diferentes níveis:

- educação pré-escolar, frequentada por crianças entre os 3 e os 6 anos
- o 1.º ciclo do ensino básico, do 1.º ao 4.º anos
- o 2.º ciclo do ensino básico, do 5.º ao 6.º anos
- o 3.º ciclo do ensino básico, do 7.º ao 9.º anos
- o ensino secundário, do 10.º ao 12.º anos.

A frequência dos ensinos básico e secundário é obrigatória para os alunos com idades compreendidas entre os 6 e os 18 anos. Os alunos que concluíram o ensino secundário com sucesso, podem prosseguir os estudos no ensino superior.

EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR

A educação pré-escolar, de carácter facultativo, é frequentada por crianças a partir dos 3 anos. A matrícula pode ser feita por duas vias: Online, através do [Portal das Matrículas](#) ou Presencial, diretamente na secretaria da escola da área de residência da criança.

A matrícula renova-se automaticamente nos anos seguintes, exceto se a criança for transferida para outro estabelecimento.

ENSINO BÁSICO

No ano em que as crianças completam 6 anos (feitos até 15 de setembro), ingressam no 1.º ano do 1.º ciclo do ensino básico. O processo de matrícula é igual ao que foi feito para a educação pré-escolar.

Para facilitar a integração de crianças e jovens, que estejam ao abrigo de proteção internacional, no sistema de ensino português, as escolas portuguesas permitem:

- equivalências de habilitações estrangeiras e/ou integração no ano de escolaridade e oferta educativa adequados
- integração progressiva no currículo português e reforço da aprendizagem da língua portuguesa
- Ação Social Escolar.

Pedir equivalência das habilitações escolares ou das qualificações profissionais

Se existirem documentos que comprovem as habilitações escolares ou as qualificações profissionais, é feita a equivalência mediante os anos de escolaridade completos que tenham sido realizados no país de origem.

Caso não exista qualquer informação ou documento comprovativos das habilitações escolares estrangeiras (por exemplo, certificados ou diplomas), a equivalência das mesmas habilitações, pode ser requerida mediante a apresentação de:

- declaração, sob compromisso de honra, do/a próprio/a, do/a encarregado/a de educação ou de quem o/a substitua legalmente, com indicação do período de frequência escolar ou da habilitação concluída no país estrangeiro (de origem ou de acolhimento)
- declaração emitida por entidade competente para o efeito - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, Conselho Português para os Refugiados, Alto Comissariado para as Migrações, I.P. -, que justifique a situação de excecionalidade.

DIVISÃO DE DESENVOLVIMENTO EDUCATIVO E GESTÃO ESCOLAR DA CÂMARA MUNICIPAL DE VISEU

Morada: Av. Alberto Sampaio Nº17 1º Piso do antigo Edifício do Governo Civil 3510-030 Viseu
 Telefone: 232 427 433

Ação Social Escolar: aseducacao@cmviseu.pt

Bolsas de Estudo: bolsaseducacao@cmviseu.pt

Outros assuntos: educacao@cmviseu.pt

Emprego e Formação Profissional

O Instituto de Emprego e Formação Profissional é um serviço nacional, que tem como missão promover a criação e qualidade do emprego, bem como combater o desemprego, através de políticas ativas.

Podem inscrever-se, no Centro de Emprego da sua área de residência como candidatos a emprego, os cidadãos de países terceiros, que possuam autorização de residência ou permanência válida, ou ainda qualquer título válido de residência ou permanência legal que permita o desempenho de uma atividade profissional.

Estes cidadãos podem também aceder as ações de formação profissional, desde que reúnam os requisitos de acesso.

CENTRO DE EMPREGO DE VISEU

Morada: Rua D. José da Cruz Moreira Pinto, Lt. 6

Contacto: 232093870

Email: se.viseu@iefp.pt

Horário de Funcionamento: 09:00 Às : 17:00

O Gabinete de Inserção Profissional, em estreita parceria com o Instituto de Emprego e Formação Profissional, presta apoio a jovens e adultos desempregados na definição ou desenvolvimento do seu percurso de inserção ou reinserção no mercado de trabalho. O objetivo primordial é dar resposta às necessidades locais, como forma de assegurar uma ação mais incisiva, localizada e personalizada em prol do emprego, procurando a melhoria dos níveis de empregabilidade e uma inserção mais rápida e sustentada no mercado de trabalho.

GIP – MUNICÍPIO DE VISEU

Morada: Rua João Mendes, Nº 51, 2º andar

Contacto: 232 427 434

Email: gip@cmviseu.pt

GIP – UGT(UNIÃO GERAL DOS TRABALHADORES) VISEU

Morada: Avenida Infante D.Henrique, Nº 42, 3510 - 070, Viseu

Contacto: 232 467 100 | 962 015 775

Email: gip@viseu.ugt.pt

GIP – AIRV (ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DA REGIÃO DE VISEU)

Morada: Edifício Expobeiras, Parque Industrial de Coimbrões, 3500 - 618, Viseu

Contacto: 232 470 290 | 934 470 290

Email: gip@airv.pt

Linhas de Emergência

INEM (Número Europeu de Emergência): 112

Intoxicações: 808 250 143

Linha Nacional de Emergência Social: 144

Saúde Pública: 808 211 311

SNS 24: 805 24 24 24

Linhas de Apoio

Linha de Apoio à Vítima: 707 200 077
Linha Cancro: 808 255 255
Linha de Medicamentos e Gravidez: 800 202 844
Linha de Proteção à Floresta: 117
Linha do Medicamento: 800 22 24 44
Linha do Cidadão Idoso: 800 203 531
Linha Jovem: 800 208 020
Linha Rara: 300 505 700
Linha SOS Bullying: 808 962 006 / 707 200 077
Linha SOS-Criança: 116 111
Linha SOS – Deixar de Fumar: 808 208 888
Linha SOS Estudante: 915 246 060/ 969 554 545
Linha SOS Grávida: 808 201 139
Linha SOS Palavra Amiga: 232 42 42 82
Linha SOS SIDA: 800 201 040
Linha SOS-Voz Amiga: 800 209 899
Linha Vida – SOS Droga: 14 14
O.S. Adolescente: 800 202 484
Sexualidade em Linha: 800 222 003

Outros Contactos

Bombeiros Municipais de Viseu: 232 420 390
Bombeiros Voluntários de Viseu: 232 422 047
Polícia Municipal de Viseu: 232 418 991
PSP Viseu: 232 480 380
GNR Viseu: 232 467 940
Proteção Civil: 232 484 230

Nota informativa: A partir de 1 de Novembro de 2023, houve a fusão entre o ACM - Alto Comissariado para as Migrações, I.P. e o SEF - Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, dando origem à Agência para a Integração, Migrações e Asilo (AIMA), serviço agora responsável pelo acolhimento, integração e asilo de migrantes.

ANEXOS

Quadro Equipas RSI e SAAS

Distribuição geográfica de atuação				
Casa do Povo de Abraveses	Centro Social Paroquial de S. José	Cáritas Diocesana de Viseu	Centro Social da Paróquia de Torredão	SAAS
<p>Niniana Ferreira - Bodiosa, Côta, Ribafeita e Viseu, nomeadamente Paróquia do Coração de Jesus: Av. Almirante Afonso Cerqueira, Rua Nova da Balsa, Rua 21 de agosto, Rua José Branquinho, Rua Major Leopoldo da Silva, Rua Tenente Manuel Joaquim, Bairro 1.º de Maio, Bairro Municipal, Rua Cândido dos Reis, Rua Nossa Sra. de Fátima, Rua Dr. César Anjo, Av. Alberto Sampaio, Rua Mestre Álvaro Loureiro, Rua Dr. José Joaquim Andrade e Silva, Praça D. João I, Praça Carlos Lopes, Av. Infante D. Henrique, Praça de Goa, Rua Nuno Álvares Pereira e Rua Eng.º Lino Moreira Rodrigues</p>	<p>Filipa Correia - Freguesia de Viseu (antiga freguesia de Santa Maria)</p>	<p>Manuela Alberto - Faíl</p>	<p>Carla Almeida - Boa Aldeia, Farminhão e Torredeita, Orgens, Coutos de Viseu e Vil de Souto & S. Cipriano</p>	<p>Mauro Oliveira - S. Cipriano & Vil de Souto; Santos Évós; Coutos de Viseu; Côta e Lordosa</p>
<p>Catarina Regalo - Abraveses, Cavernães, Mundão, Povolide e S. Pedro de France</p>	<p>Susana Cáliz - Freguesia de Viseu (antiga freguesia de São José e Bairro da Balsa) e Av. Dr. António José de Almeida</p>	<p>João Almeida - S. Salvador</p>		<p>Bruna Araújo - Viseu (Paróquia de C. de Jesus); Ribafeita; Farminhão; Calde; Faíl e Vila Chã de Sá; S. Pedro de France; Barreiros e Cepões</p>
<p>Joana Gonçalves - Barreiros e Cepões, Calde, Campo, Lordosa e Santos Évós</p>	<p>Vera Marinho - Fragosela, Ranhados, Rio de Loba, e Quinta do Galo; Av. 25 de Abril; Rua Alexandre Herculano; Rua Dr. Alexandre Lucena e Vale; Jogueiros e Bairro de Marzovelos</p>	<p>Ana Patrícia Paiva - Vila Chã de Sá, Silgueiros, Repeses</p>		<p>Joana Santos - Silgueiros; Fragosela; S. João de Lourosa; Abraveses; Ranhados; Boa Aldeia</p>
		<p>Carla Leitão Félix - São João de Lourosa</p>		<p>Carolina Sá - Viseu (Paróquia de S. José); Bodiosa; Orgens; Repeses & S. Salvador; Torredeita</p>
				<p>Helena Lourenço - Viseu (Paróquia de Santa Maria); Rio de Loba; Mundão; Cavernães; Povolide; Campo</p>

