

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

Dimensão	N.º do Indicador	Indicador	Unidade	DADOS MUV - ANO DE 2023	
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	1	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Empresa Berrelhas de Camionagem, Lda Marcas com que opera "MUV" Mobilidade urbana de Viseu	
	2	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Para a Concessão MUV - a forma de contratação foi o concurso público internacional, com vista a um Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte de Passageiros Municipal - Mobilidade Urbana de Viseu	
	3	Natureza do contrato de serviço público.	-	MUV - O contrato foi outorgado nos termos do n.º 1 do artigo 6.º, n.º 2 do artigo 20.º e 21.º do Regime Jurídico de Transporte de Passageiros, aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de Junho e do Código dos contratos públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008 de 29 de Janeiro.	
	4	Caracterização do Contrato de Serviço Público:		-	I) Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros Municipal - Mobilidade Urbana de Viseu - MUV
		(i) Designação do contrato;			II) Autoridade de Transportes – Município de Viseu
		(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;			III) MUV - Data de início do contrato – 02 de Abril de 2019 – Data de fim do contrato – 02 de Abril de 2029
(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		IV) Estão definidas obrigações de serviço público			
(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		V) Não estão previstas compensações financeiras pelas obrigações de serviço público			
(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		VI) Estão definidos regimes de incentivos e penalidades associados ao desempenho			
(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.		VII) Não é atribuída exclusividade			
(vii) É atribuída exclusividade (S/N);		VIII) O operador explora circuitos rodoviários, bem como o funicular da cidade			
5	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:		-	ix) A Tabela seguinte apresenta a lista das linhas contratadas Linha 1 - COMV » RIO DE LOBA - Linha concelhia municipal regular Linha 2 - COMV » POVOA MEDRONHOSA - Linha concelhia municipal regular Linha 3 - COMV » ESCULCA / TRAVASSÓS CIMA - Linha concelhia municipal regular Linha 4 - COMV » ORGENS / STO. ESTEVÃO - Linha concelhia municipal regular Linha 5 - COMV » MOURE DE MADALENA - Linha concelhia municipal regular Linha 6 - COMV » MOURE DE CARVALHAL - Linha concelhia municipal regular Linha 7 - COMV » MUNDÃO / CAVERNÃES - Linha concelhia municipal regular Linha 8 - COMV » RANHADOS / VISO SUL - Linha concelhia municipal regular Linha 9 - COMV » FRAGOSELA - Linha concelhia municipal regular Linha 10 - COMV » VILA CHÃ DE SÁ - Linha concelhia municipal regular Linha 11 - COMV » COIMBRÕES - Linha concelhia municipal regular Linha 12 - COMV » OLIVEIRA BARREIROS - Linha concelhia municipal regular Linha 13 - COMV » VILA CHÃ SÁ (VIA REPESES) - Linha concelhia municipal regular Linha 14 - COMV » FIGUEIRÓ (VIA COUTO CIMA) - Linha concelhia municipal regular Linha 15 - HOSPITAL » QUEIRELA - Linha concelhia municipal regular Linha 16 - HOSPITAL » LUSTOSA / PIAGET - Linha concelhia municipal regular Linha 17 - COMV » B.NORAD (VIA FULGOSA/BIGAS) - Linha concelhia municipal regular Linha 18 - HOSPITAL » OLIVEIRA DE CIMA - Linha concelhia municipal regular Linha 19 - AGUIEIRA » FAIL (VIA HOSPITAL) - Linha concelhia municipal regular Linha 20 - HOSPITAL » RIBAFEITA(VIA SILG BOD) - Linha concelhia municipal regular Linha 21 - COMV » CASAL MEÃO (VIA SILGUEIROS) - Linha concelhia municipal regular Linha 12V - Coimbrões » Escola D. Luis Loureiro - Linha concelhia municipal regular Circuito urbano C1 - Linha urbana regular Circuito urbano C2 - Linha urbana regular Linha violeta do centro histórico Linha urbana regular Funicular - Veículo por cabos e carris Linha urbana a funcionar em determinados períodos do ano	
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;				
6	(ii) Transporte regular e transporte flexível.		-	<a href="https://muv.pt/#/">https://muv.pt/#/</a>	
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.				
7	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.		Km	Linha 1 - 12,9 Km (ida + volta) Linha 2 - 20,6 Km (ida + volta) Linha 3 - 20,3 Km (ida + volta) Linha 4 - 12+12,1 = 24,1km (ida + volta) Linha 5 - 14,9 Km (ida + volta) Linha 6 - 18,6 Km (ida + volta) Linha 7 - 33,1 Km (ida + volta) Linha 8 - 10 Km (ida + volta) Linha 9 - 19,3 Km (ida + volta) Linha 10 - 23,1 km (ida + volta) Linha 11 - 25,6 Km (ida + volta) Linha 12 - 36 Km (ida + volta) Linha 13 - 22 Km (ida + volta) Linha 14 - 29 Km (ida + volta) Linha 15 - 32,9 Km (ida + volta) Linha 16 - 42,2 Km (ida + volta) Linha 17 - 28,7 Km (ida + volta) Linha 18 - 33,9 Km (ida + volta) Linha 19 - 33 Km (ida + volta) Linha 20 - 52,03 Km (ida + volta) Linha 21 - 48,1 Km (ida + volta) Linha 12V - 30,92 km (ida+volta) Circuito urbano C1 - 17, 42 Km (ida + volta) Circuito urbano C2 - 18, 62 Km (ida + volta) Linha Violeta do Centro Histórico - 2,3 Km (ida + volta) Funicular - 0,4 Km	
				8	N.º de circulações:

Dimensão	N.º do indicador	Indicador	Unidade	DADOS MUV - ANO DE 2023
Oferta	9	(i) Totais anuais;		Linha 1 – 7406 viagens Linha 2 - 4701 viagens Linha 3 - 6562 viagens Linha 4 – 3872 viagens Linha 5 – 6104 viagens Linha 6 – 5586 viagens Linha 7 - 5208 viagens Linha 8 – 7176 viagens Linha 9 – 6578 viagens Linha 10 – viagens são feitas em conjunto com a L21 Linha 11 – 5252 viagens Linha 12 - 4712 viagens Linha 13 – 6724 viagens Linha 14 – 4120 viagens Linha 15 – 6082 viagens Linha 16 – 4778 viagens Linha 17 – 6104 viagens Linha 18 – 6082 viagens Linha 19 – 5586 viagens Linha 20 – 3602 viagens Linha 21 – 7074 viagens Circuito C1 – 15182 viagens Circuito C2 – 15182 viagens Linha Violeta do Centro Histórico – 15 624 viagens Funicular – 1611 viagens
				N.º de viagens entre 01 de Janeiro de 2023 e 31 de Dezembro de 2023 (considera-se uma viagem ao percurso correspondido entre um ponto de origem e um ponto de destino)
	10	(i) Média diária nos dias úteis; (Estas viagens correspondem às viagens previstas para situações normais. Tendo em conta a pandemia que se viveu em 2020, 2021, 2022 com reflexos também em 2023, causada pela COVID-19, entre 1 de Janeiro de 2023 e 31 de Dezembro de 2023, estiveram em funcionamento apenas os serviços de transporte essenciais)	Un.	<b>N.º VIAGENS/ DIA ÚTIL</b> LINHA 1 - 37 viagens LINHA 2 - 26 viagens LINHA 3 - 32 viagens LINHA 4 - 32 viagens LINHA 5 - 32 viagens LINHA 6 - 28 viagens LINHA 7 - 24 viagens LINHA 8 - 40 viagens LINHA 9 - 32 viagens LINHA 10 - Feito pela linha 21 LINHA 11 - 24 viagens LINHA 12 - 24 viagens LINHA 13 - 34 viagens LINHA 14 - 24 viagens LINHA 15 - 29 viagens LINHA 16 - 24 viagens LINHA 17 - 30 viagens LINHA 18 - 26 viagens LINHA 19 - 26 viagens LINHA 20 - 20 viagens LINHA 21 - 38 viagens Linha 12V - 3 viagens Circuito C1 - 47 viagens em DU exceto sextas feiras de Verão e 50 viagens às sextas feiras de Verão Circuito C2 - 47 viagens em DU exceto sextas feiras de Verão e 50 viagens às sextas feiras de Verão Linha Violeta - 44 viagens Funicular - 81 viagens
	11	(ii) Média diária nos fins de semana e feriados. (Estas viagens correspondem às viagens previstas para situações normais. Tendo em conta a pandemia que se viveu em 2020, 2021, 2022 com reflexos também em 2023, causada pela COVID-19, entre 1 de Janeiro de 2023 e 31 de Dezembro de 2023, estiveram em funcionamento apenas os serviços de transporte essenciais)		<b>N.º VIAGENS / SÁBADO N.º VIAGENS/ DOMINGOS FERIADOS E 2.ºas F carnaval</b> LINHA 1 - 20 viagens aos sábados e 12 viagens aos domingos e feriados LINHA 2 - 14 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 3 - 14 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 4 - 18 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 5 - 27 viagens aos sábados e 18 viagens aos domingos e feriados LINHA 6 - 14 viagens aos sábados e 8 viagens aos domingos e feriados LINHA 7 - 12 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 8 - 16 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 9 - 16 viagens aos sábados e 12 viagens aos domingos e feriados LINHA 10 - 1 viagens aos sábados e 0 viagens aos domingos e feriados LINHA 11 - 9 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 12 - 8 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 13 - 18 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 14 - 10 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 15 - 12 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 16 - 22 viagens aos sábados e 10 viagens aos domingos e feriados LINHA 17 - 26 viagens aos sábados e 14 viagens aos domingos e feriados LINHA 18 - 10 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 19 - 6 viagens aos sábados e 8 viagens aos domingos e feriados LINHA 20 - 4 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados LINHA 21 - 12 viagens aos sábados e 4 viagens aos domingos e feriados Circuito C1 - 47 viagens em DU exceto sextas feiras de Verão e 50 viagens às sextas feiras de Verão, 48 viagens sábados de Verão, 44 nos sábados de Inverno e 38 nos Domingos e Feriados Circuito C2 - 47 viagens em DU exceto sextas feiras de Verão e 50 viagens às sextas feiras de Verão, 48 viagens sábados de Verão, 44 nos sábados de Inverno e 38 nos Domingos e Feriados Linha Violeta - 44 viagens nos DU, 42 viagens aos sábados e 40 viagens aos domingos Funicular - 81 viagens
	12	% da população do município servida por transportes públicos.	%	Percentagem da população do concelho servida pelo MUV - 84%
	13	N.º de veículos.km produzidos.	10 <sup>3</sup> Vkm	Veículos.km produzidos entre 01 Janeiro de 2023 e 31 Dezembro de 2023 Linhas concelhias - 1428 veículos.Km Circuitos urbanos C1 e C2 - 581 veículos.Km Linha violeta - 36 veículos.Km Funicular - 0,64 veículos.Km

Dimensão	N.º do indicador	Indicador	Unidade	DADOS MUV - ANO DE 2023
	14	N.º de lugares.km produzidos.	10 <sup>3</sup> LKkm	<b>Lugares.km produzidos entre 01 Janeiro de 2023 e 31 Dezembro de 2023</b> Linhas concelhias - 67139 lugares.Km Circuitos urbanos C1 e C2 - 16.266 lugares.Km Linha violeta - 720 lugares.Km Funicular - 32 lugares.Km
	15	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:		<b>Bilhete motorista</b> <b>Meio Bilhete motorista</b> <b>Bilhete turístico (1 a 3 dias)</b> <b>Pré-comprado geral (10Un)</b> <b>Pré-comprado (10Un) - estudantes</b> <b>Pré-comprado (10Un) - Pensionistas</b> <b>Pré-comprado (10Un) - cartão sénior</b> <b>Pré-comprado (10Un) - cartão juventude</b> <b>Passes gerais – quinzenal</b> <b>Passes gerais – mensal</b> <b>Passes cartão municipal sénior – quinzenal</b> <b>Passes cartão municipal sénior – mensal</b> <b>Passes cartão municipal juventude – quinzenal</b> <b>Passes cartão municipal juventude – mensal</b> <b>Passes pensionista – quinzenal</b> <b>Passes pensionista – mensal</b> <b>Passes empresa – quinzenal</b> <b>Passes empresa – mensal</b> <b>Passes família – quinzenal</b> <b>Passes família – mensal</b> <b>Passes estudante 4_18 – mensal</b> <b>Passes estudante Sub 23 – mensal</b> <b>Passes ex-combatente – mensal</b> *Os passes dos estudantes comparticipados pelo Município correspondem à modalidade de passe geral
		(i) Títulos ocasionais;		
(ii) Títulos monomodais;				
		(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;		
Procura	16	N.º de passageiros transportados.	Un.	<b>Passageiros transportados entre 01 Janeiro de 2023 e 31 Dezembro de 2023</b> Linhas concelhias - 1.005.983 passageiros Circuitos urbanos C1 e C2 - 499.270 passageiros Funicular - 11.907 passageiros Linha Violeta - 146 passageiros (Dados fornecidos pelo concessionário)
	17	N.º de passageiros.km transportados.	10 <sup>3</sup> PKm	<b>Passageiros.Km transportados entre 01 Janeiro de 2023 e 31 Dezembro de 2023</b> Linhas concelhias - 1.437.044.553 passageiros.Km Circuitos urbanos C1 e C2 - 290.043.617 passageiros.Km Funicular - 7.673 passageiros.Km Linha Violeta - 5.254 passageiros.km (Dados fornecidos pelo concessionário)
	18	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	<b>Taxa de ocupação média da frota MUV entre 01 de Janeiro de 2023 e 31 de Dezembro de 2023- 23%</b>
	19	Taxa de fraude detetada.	%	<b>S/ registo de fraudes</b>
Material circulante (frota)	20	Número de veículos da frota por:	Un.	<b>Frota</b> <b>Linhas concelhias do MUV - 24 veículos novos "clean diesel"</b> , classe de poluição Euro VI, compatíveis com biodiesel, com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada e uma lotação de 64 lugares (incluindo lugar para PMC) + <b>4 veículos diesel</b> , com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada e uma lotação média de 64 lugares <b>Circuitos Urbanos C1 e C2 do MUV- 6 veículos novos "clean diesel"</b> , classe de poluição Euro VI, compatíveis com biodiesel, com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada e uma lotação de 28 lugares (incluindo lugar para PMC) + <b>2 veículos 100% elétricos</b> com acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada e uma lotação de 26 lugares (incluindo lugar para PMC).
		(i) Tipo de combustível;		
(ii) Por norma ambiental EURO;				
(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;				
		(iv) Por lotação.		
	21	Idade média da frota	Anos	<b>6,4 ano</b>
	22	Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Linhas concelhias do MUV	10 <sup>3</sup> Euro	<b>Receitas tarifárias na rede concelhia entre 01 de Janeiro de 2023 e 31 de Dezembro de 2023</b> Passe geral quinzenal - 15,18 € Passe mensal família - 0 € Passe quinzenal família - 0,00 € Passe mensal empresa - 3,38€ Passe quinzenal empresa - 0,09 € Passe mensal cartão municipal sénior - 13,88 € Passe quinzenal cartão municipal sénior - 0,30 € Passe mensal pensionista - 4,68 € Passe quinzenal pensionista - 0,02 € Passe mensal cartão municipal juventude - 0,55 € Passe quinzenal cartão municipal juventude - 0,11 € Passe geral mensal para estudantes * - 456,83€ Passe 4_18@escola.tp - 13,98 € Passe sub23@superior.tp - 3,55 € Passe Geral A. Combatentes - 122,74€ Bilhete simples de motorista - 418,92€ Meio bilhete simples de motorista - 2,49 € Bilhete Turista - 1 dia - 0 € Bilhete Turista - 3 dias - 0 € Pré-comprados geral 10 viagens - 66,27 € Pré-comprados cartão municipal sénior 10 viagens - 0,41 € Pré-comprados pensionista 10 viagens - 0,32 € Pré-comprados cartão municipal juventude 10 viagens - 0,05 € Pré-comprados estudantes 10 viagens - 0,09 €

INFORMAÇÃO MÍNIMA A CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

4|4

Dimensão	N.º do indicador	Indicador	Unidade	DADOS MUV - ANO DE 2023
Indicadores Económico-Financeiros	23	Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Circuitos urbanos C1 e C2 do MUV	10 <sup>3</sup> Euro	<b>Receitas tarifárias nos circuitos urbanos entre 01 de Janeiro de 2023 e 31 de Dezembro de 2023</b> Passe geral mensal - MUV C1 e C2 - 17,62 € Passe geral quinzenal - MUV C1 e C2 - 0,84 € Passe mensal família - MUV C1 e C2 - 0 € Passe quinzenal família - MUV C1 e C2 - 0 € Passe mensal empresa - MUV C1 e C2 - 0,13 € Passe quinzenal empresa - MUV C1 e C2 - 0,01 € Passe mensal cartão municipal sénior - MUV C1 e C2 - 0,02 € Passe quinzenal cartão municipal sénior - MUV C1 e C2 - 0,05 € Passe mensal pensionista - MUV C1 e C2 - 0,80 € Passe quinzenal pensionista - MUV C1 e C2 - 0,34 € Passe mensal cartão municipal Juventude - MUV C1 e C2 - 0,32 € Passe quinzenal cartão municipal Juventude - MUV C1 e C2 - 0,01 € Passe geral estudantes - MUV C1 e C2 - 0,03 € Passe 4_18@escola.tp - MUV C1 e C2 - 0,76 € Passe sub23@superior.tp - MUV C1 e C2 - 0,52 € Bilhete simples de motorista - MUV C1 e C2 - 144,94 € Meio bilhete simples de motorista - MUV C1 e C2 - 1,31 € Bilhete Turista - 1 dia - MUV C1 e C2 - 0 € Bilhete Turista - 3 dias - MUV C1 e C2 - 0 € Pré-comprados geral 10 viagens - MUV C1 e C2 - 38,88 € Pré-comprados cartão municipal sénior 10 viagens - MUV C1 e C2 - 0,04 € Pré-comprados pensionista 10 viagens - MUV C1 e C2 - 3,54 € Pré-comprados cartão municipal Juventude 10 viagens - MUV C1 e C2 - 0 € Pré-comprados estudantes 10 viagens - MUV C1 e C2 - 0 €
	24	Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Linha violeta	10 <sup>3</sup> Euro	<b>Receitas tarifárias nos circuitos urbanos entre 01 de Janeiro de 2023 e 31 de Dezembro de 2023</b> <b>Bilhete de 3 viagens - 0,0609 €</b>
	25	Receitas tarifárias anuais por título de transporte - Funicular	10 <sup>3</sup> Euro	O Funicular é gratuito
	26	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 <sup>3</sup> Euro	No respeitante ao contrato da concessão do MUV, a AT - Município de Viseu apenas paga pela prestação dos serviços dos circuitos urbanos C1 e C2, da linha violeta do centro histórico e do Funicular que funcionam em prestação de serviços. Para estes serviços o Município de Viseu gastou os seguintes valores em 2023 <b>Indemnizações Compensatórias - 1 150 131,64€ (+IVA)</b> <b>Circuitos urbanos C1 e C2 do MUV - 271 839,77 euros (+IVA)</b> <b>Funicular do MUV - 40,9 €</b> <b>Linha Violeta do MUV - 37,73 € (+IVA)</b>
	27	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 <sup>3</sup> Euro	<b>A AT Município de Viseu não efetuou nenhum tipo de investimento direto no serviço público de transporte de passageiros.</b>
Qualidade e segurança	26	Índice de Regularidade (IR)	%	<b>Não possuímos estes dados</b>
	27	Índice de pontualidade (IPS)	%	<b>Não possuímos estes dados</b>
	28	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	<b>Inquérito ainda não realizado na concessão do MUV</b>
	29	N.º de reclamações por motivo.	Un.	Incumprimento de horários - <b>14</b> Incumprimento das circulações - <b>20</b> Comportamento dos motoristas - <b>4</b> Informação desatualizada ou falta dela (site e postales) - <b>4</b> Reclamação do estado das viaturas - <b>1</b> Preço dos passes - <b>1</b> Reclamação de novas Paragens - <b>1</b>
	30	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	<b>Locais de informações e reclamações - website e App do MUV</b> , email institucional do Município de Viseu, email do MUV (muv@berrelhas.pt), redes sociais do MUV, n.º de atendimento telefónico do operador <b>Postos de venda de bilhetes - loja física do operador na central de transportes e App do MUV.</b>
	31	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	Sem acidentes registados.
Sustentabilidade	32	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	Sem incidentes registados
	33	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	<b>1414 (Este valor foi calculado com base nos veículos.km produzidos)</b>
	34	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m <sup>3</sup>	<b>Consumos de energia dos veículos entre 01 de Janeiro de 2023 e 31 de Dezembro de 2023</b> <b>Linhas concelhias - Sem dados</b> <b>Circuitos Urbanos C1 e C2 - 5 854,8 kWh</b> <b>Linha Violeta - 12 393,31 kWh</b> <b>(Dados fornecidos pelo concessionário)</b>

**Nota 1:** Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RISPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019, e alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

**Nota 2:** A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

**Nota 3:** Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: [ds@amt-autoridade.pt](mailto:ds@amt-autoridade.pt)





MUNICÍPIO DE  
VISEU



MOBILIDADE  
URBANA  
DE VISEU

---

**DOCUMENTO COMPLEMENTAR AO ANEXO  
CORRESPONDENTE À INFORMAÇÃO MÍNIMA A  
CONSTAR NO RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO  
SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE  
PASSAGEIROS DE 2023**

ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007, DE 23 DE OUTUBRO

ARTIGO 18.º - A DO REGULAMENTO 273/2021, DE 23 DE MARÇO

Nos termos do Artigo 18.º - A do Regulamento 273/2021, de 23 de março, que altera o Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, cada autoridade de transportes competente torna público, anualmente no respetivo sítio da Internet, um relatório circunstanciado sobre as obrigações de serviço público impostas no âmbito das suas competências. O referido relatório deve conter, pelo menos, a tabela constante do Anexo I ao referido regulamento, que dele faz parte integrante. Assim, o relatório que se remete junto com este documento corresponde ao modelo da tabela constante do referido anexo, servindo este documento como complemento à informação do serviço público de transporte de passageiros do MUV constante da Tabela.

Estando a informação legal e contratual devidamente identificada na tabela do Anexo, o presente documento incidirá nas componentes mais técnicas e operacionais da exploração do chamado serviço MUV BUS.

### ■ 1.1 Identificação do Serviço Público

O serviço público de transporte de passageiros do MUV, operado pela Berrelhas – Empresa de Camionagem Lda., é constituído por 21 linhas concelhias radiais que ligam o centro da cidade às várias freguesias. No indicador 12 da Tabela do Anexo I encontram-se identificadas todas as linhas regulares do MUV BUS.

Os percursos de cada uma destas linhas encontram-se publicados em [www.muv.pt](http://www.muv.pt) e na App do MUV que se encontra disponível para smartphones.

Embora previsto no contrato da concessão, o serviço de DRT só entrou em funcionamento no ano de 2021.

### ■ 1.2 Oferta (*Entre 01 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023*)

Os dados de oferta produzidas no MUV entre 01 de janeiro e 31 de dezembro de 2023, correspondem a dados fornecidos pelo concessionário do MUV BUS, que mensalmente está obrigado a reportar ao concedente – Município de Viseu.

### ■ 1.3 Extensão das Linhas

No indicador 7 da Tabela do Anexo I indicam-se as extensões de cada uma das linhas de transporte regular. As extensões indicadas correspondem a uma volta completa, isto é, ao percurso da ida mais a volta.

### ■ 1.4 Circulações produzidas

No indicador número 9 indicam-se o número de viagens produzidas entre o ponto de origem e o ponto de destino das linhas MUV durante todo o ano de 2023.

Se analisarmos o gráfico seguinte, e compararmos o número de viagens efetuadas entre junho e dezembro de 2019 (embora a concessão tenha iniciado a 02 de abril, pelos problemas operacionais com os quais o operador se deparou nos primeiros dois meses de concessão, os dados só começaram a ser reportados a partir de 01 de junho de 2019), todo o ano de 2020, 2021 facilmente concluímos que o número de viagens produzidas sofreu uma redução substancial. Em 2022 e 2023 já é notória a

recuperação e a evolução favorável do crescimento do número de viagens efetuado. O aumento da procura tem a ver com a retoma da vida, tal como acontecia antes da pandemia. Apesar disso, o Operador não repôs a oferta de horários, nem se encontra a executar o serviço contratualizado, alegando que a empresa ainda se encontra a sofrer o impacto que a Pandemia trouxe aos transportes. A oferta de horários continua a ser a que existia em 2021, como se pode ver no anexo I. Tendo-se mantido no ano de 2023 a oferta de cerca de 55% do previsto contratualmente.

### ■ 1.5 Circulações diárias previstas

Nos indicadores 10 e 11 apresentam-se o número de circulações diárias previstas efetuar. Considera-se uma viagem ao percurso correspondido entre um ponto de origem e um ponto de destino.

As circulações indicadas correspondem às viagens previstas para situações normais, isto é, em situações de não pandemia. No entanto como já referido, tendo em conta a pandemia que se viveu, o número de circulações efetuadas esteve sempre abaixo do número de circulações que estavam previstas.

### ■ 1.6 Percentagem de população servida pelo MUV BUS em carreira regular

A percentagem de população que se apresenta no indicador 12 correspondente à população servida pelo transporte público regular do MUV, foi estimada com base na população residente em cada uma das freguesias servidas pelo MUV, tendo por base os censos de 2021. Nas freguesias em que o MUV só serve parte do seu território, foi aplicada uma percentagem de afetação ao número de total de habitantes da freguesia que corresponderá ao número total de habitantes servidos. Nesta percentagem encontram-se incluídos os passageiros residentes na freguesia de Farminhão, Boa Aldeia e Torredeita, servidos pelas linhas 22 e 23.

### ■ 1.7 Veículos. Km produzidos

O indicador número 13, relativo aos «veículos.km» produzidos no MUV durante 2023, é dado pela multiplicação do número de circulações efetivamente realizadas em cada linha pela extensão total de cada linha.

«Veículo. Km» é uma unidade de medida que representa o movimento de um veículo ao longo de um quilómetro.

### ■ 1.8 Lugares. Km produzidos

O indicador número 14, relativo aos «lugares.km» produzidos no MUV durante 2023, é dado pela multiplicação da lotação de cada viatura pela distância total percorrida por essa viatura.

A lotação média dos veículos que operam as linhas concelhias é 47 lugares e dos circuitos urbanos é de 28 lugares.

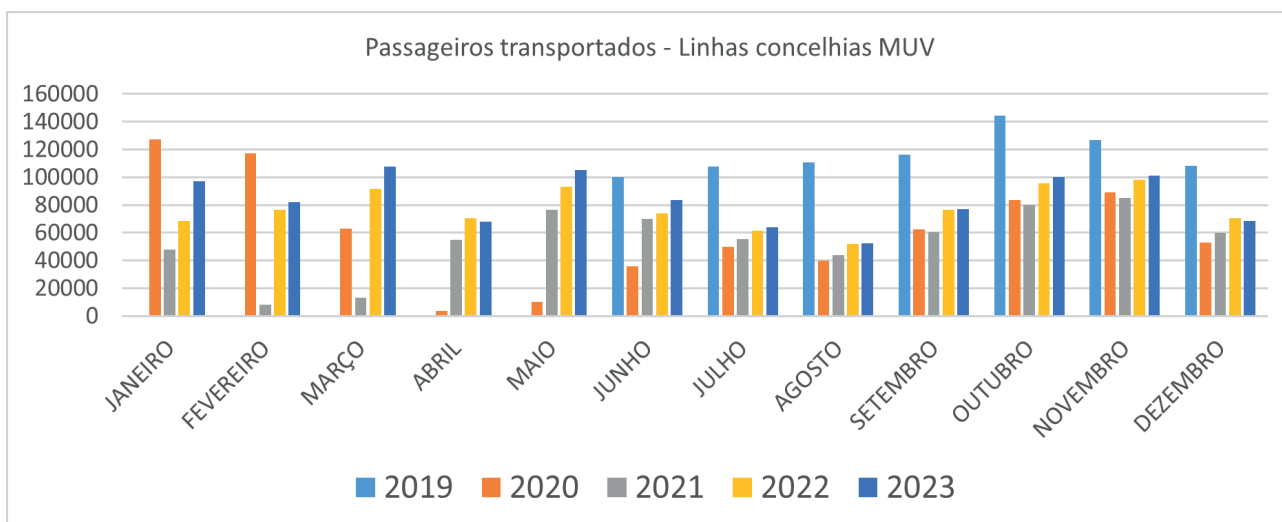
«Lugares.km» é a soma dos resultados obtidos pela multiplicação da lotação de cada viatura pela distância total efetivamente percorrida pela viatura.

### ■ 1.9 Tipos de títulos de transporte disponíveis no MUV

No indicador 15 estão indicadas todas as tipologias de bilhetes, incluindo os bilhetes com descontos especiais, disponíveis para venda ao longo de 2023, previstas no Anexo IV do caderno de encargos da concessão do MUV.

### 1.10 Número de passageiros transportados

Como se pode verificar pela análise do gráfico seguinte, ao longo do ano de 2023, o número de passageiros transportados no MUV tendo vindo a aumentar, embora ainda não tenham sido atingidos os valores de 2019.



### 1.11 Passageiros. Km transportados

O número 17 relativo aos «passageiros.km» transportados no MUV durante 2023 é dado pela multiplicação do número de passageiros transportados numa determinada linha pela distância total percorrida por cada linha.

«Passageiro.km transportado» que é uma unidade de medida correspondente ao transporte de um passageiro na distância de um quilómetro.

### 1.12 Taxa de ocupação média anual

A TXO (Taxa de ocupação) média anual corresponde ao quociente entre o número de passageiros transportados ao longo de 2023 e o número de lugares que foram produzidos durante o mesmo ano. O número total de lugares produzidos corresponde ao produto da lotação de cada veículo pelo número total de circulações efetuadas por cada veículo.

Fazendo uma média de todos os veículos que estiveram em circulação ao longo de 2023, concluímos que a lotação média anual foi de 23%. Este valor sobe consideravelmente quando estamos a analisar apenas os circuitos urbanos C1 e C2, os quais apresentam uma taxa de ocupação média em 2023 de 59%.

### 1.13 Idade média da frota

Anualmente o Município, na qualidade de concedente do MUV, analisa o indicador “Idade média da frota”, o qual, de acordo com o previsto no número 7 do Anexo VI, tem de cumprir os seguintes níveis de tolerância:

o Idade média (máxima) da frota – 8 anos

o Idade máxima dos autocarros – 16 anos

No caso dos circuitos urbanos, o início da exploração foi feito com veículos todos novos.

Nas tabelas seguintes apresenta-se a identificação dos veículos MUV que nos permitiram obter o cálculo deste indicador para 2023.

		2019	2020	2021	2022	2023
<b>IDADE MÉDIA DA FROTA (IMF)</b>		2,4	3,4	4,4	5,4	6,4
<b>IDADE MÁXIMA DA FROTA (IMF)</b>		15	16	17	18	19
Tolerância	Idade média (máxima)	OK	OK	OK	OK	OK
	Idade máxima	OK	OK	KO	KO	KO

Veículos			Matrícula	Ano/Idade (anos)				
				2019	2020	2021	2022	2023
Veíc. 1	BUS		22-VJ-76	1	2	3	4	5
Veíc. 2	BUS		22-VJ-86	1	2	3	4	5
Veíc. 3	BUS		23-VJ-26	1	2	3	4	5
Veíc. 4	BUS		23-VJ-66	1	2	3	4	5
Veíc. 5	BUS		23-VJ-70	1	2	3	4	5
Veíc. 6	BUS		23-VJ-71	1	2	3	4	5
Veíc. 7	BUS		25-VJ-39	1	2	3	4	5
Veíc. 8	BUS		25-VJ-60	1	2	3	4	5
Veíc. 9	BUS		22-VJ-60	1	2	3	4	5
Veíc. 10	BUS		22-VJ-64	1	2	3	4	5
Veíc. 11	BUS		22-VJ-68	1	2	3	4	5
Veíc. 12	BUS		22-VJ-79	1	2	3	4	5
Veíc. 13	BUS		22-VJ-98	1	2	3	4	5
Veíc. 14	BUS		23-VJ-15	1	2	3	4	5
Veíc. 15	BUS		23-VJ-36	1	2	3	4	5
Veíc. 16	BUS		23-VJ-84	1	2	3	4	5
Veíc. 17	BUS		23-VJ-95	1	2	3	4	5
Veíc. 18	BUS		24-VJ-00	1	2	3	4	5
Veíc. 19	BUS		24-VJ-10	1	2	3	4	5
Veíc. 20	BUS		24-VJ-48	1	2	3	4	5
Veíc. 21	BUS		25-VJ-03	1	2	3	4	5
Veíc. 22	BUS		25-VJ-49	1	2	3	4	5
Veíc. 23	BUS		25-VJ-80	1	2	3	4	5
Veíc. 24	BUS		26-VJ-20	1	2	3	4	5
Veíc. 25	BUS	reserva	56-DA-89	12	13	14	15	16
Veíc. 26	BUS	reserva	46-GQ-23	11	12	13	14	15
Veíc. 27	BUS	reserva	98-09-XT	15	16	17	18	19
Veíc. 28	BUS	reserva	98-11-XT	15	16	17	18	19
Veíc. 29	MINI-BUS		70-VN-38	1	2	3	4	5
Veíc. 30	MINI-BUS		68-VN-93	1	2	3	4	5
Veíc. 31	MINI-BUS		67-VX-94	1	2	3	4	5
Veíc. 32	MINI-BUS		67-VX-95	1	2	3	4	5
Veíc. 33	MINI-BUS		67-VX-96	1	2	3	4	5
Veíc. 34	MINI-BUS		67-VX-97	1	2	3	4	5
Veíc. 35	MINI-BUS		67-VX-98	1	2	3	4	5
Veíc. 36	MINI-BUS		67-VX-99	1	2	3	4	5

#### ■ 1.14 Emissões de gases com efeito de estufa (GEE)

O indicador 33 corresponde às emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associados à prestação do serviço de transporte de passageiros em 2023 e foi estimado considerando que um veículo BUS (veículos utilizados na operação das linhas concelhias) emite em média 892 gCO<sub>2</sub>/Km e um Minibus (veículos utilizados na operação dos circuitos urbanos) emite uma média de 241 gCO<sub>2</sub>/Km.

O Cálculo é efetuado considerando os veículos.km produzidos anualmente, quer nas linhas concelhias, quer nos circuitos Urbanos.

O Cálculo dos veículos elétricos foi considerado o consumo de eletricidade anual consumido nos carregamentos multiplicado pelo fator 0,47.