

## 4 – GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

## 4 – GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

A Gestão de Recursos Humanos, na Administração Pública, é fortemente determinada por um quadro legal específico que regula a organização dos serviços quer as condições de ingresso e acesso dos trabalhadores, bem como a forma como o trabalho é prestado.

### 4.1 – Entradas e Saídas de Pessoal e Mobilidade

Durante o ano de 2010, os SMASV deixaram de contar com os seguintes trabalhadores:

Categoria	Quantidade	Data de Saída	Motivo
Assistente Operacional	1	12-04-2010	Falecimento
Assistente Técnico	1	14-04-2010	Falecimento
Assistente Técnico	1	01-05-2010	Aposentação
Assistente Operacional	1	04-05-2010	Rescisão
Assistente Operacional	1	01-07-2010	Aposentação
Técnico Superior	1	01-09-2010	Termo de Contrato
Assistente Técnico	1	01-10-2010	Aposentação
Assistente Operacional	1	01-10-2010	Aposentação
Técnico Superior	1	02-11-2010	Termo de Contrato
Assistente Operacional	1	01-11-2010	Aposentação
Assistente Operacional	1	01-12-2010	Aposentação
Assistente Técnico	1	12-09-2010	Mobilidade

Sintetizando por Grupo de Pessoal as saídas de pessoal.

#### ▶ [Saída]

Grupo	2006	2007	2008	2009	2010
Dirigente	-	-	-	-	-
Coordenador Técnico / Chefia	-	-	-	1	-
Técnico Superior	-	-	-	-	2
Técnico	-	-	-	-	-
Informático	-	-	-	-	-
Técnico Profissional	-	-	-	-	-
Assistente Técnico / Administrativo	1	1	-	-	3
Auxiliar	2	4	2	-	-
Assistente Operacional	2	3	1	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>11</b>

## ▶ [Entrada]

## CONTRATO TRABALHO A TERMO CERTO (Renovações)

Categoria	Quantidade	Data de renovação do Contrato
Assistente Operacional / Canalizador	2	18-02-2010
Assistente Operacional / Leitor Cobrador	1	01-10-2010
Técnico Superior / Gestão e Administração Pública	1	01-10-2010
Técnico Superior / Engenheiro Técnico do Ambiente	1	29-12-2010
Técnico Superior / Engenheiro do Ambiente	1	29-12-2010
Assistente Operacional / Trolha	5	29-12-2010
Assistente Operacional / Trolha	4	05-05-2010
Assistente Operacional / Telefonista	1	01-07-2010
Assistente Operacional / Auxiliar Administrativo	6	07-04-2010
Assistente Operacional / Auxiliar Administrativo	2	02-03-2010
Assistente Técnico / Construção Civil	3	19-01-2010
Técnico Superior / Técnico Superior de Engenharia Civil	1	18-02-2010
Técnico Superior / Engenheiro Técnico de Engenharia Civil	1	02-03-2010
Especialista de Informática de Grau 1	1	18-02-2010

## ▶ [Antiguidade do Pessoal em Regime de Contrato de Trabalho por Tempo Indeterminado]

Escalões	Números de Efectivos					
	Anos	2006	2007	2008	2009	2010
< 5		32	25	14	6	6
5 – 9		30	35	47	32	31
10 – 14		4	5	5	27	27
15 – 19		33	20	9	6	2
20 – 24		41	50	47	47	31
> 25		29	27	38	32	44
<b>TOTAL</b>		<b>169</b>	<b>162</b>	<b>160</b>	<b>150</b>	<b>141</b>

## 4.2 – Formação Profissional

Sentimos, cada vez mais, a necessidade de formar continuamente o nosso pessoal, pelo que no ano de 2010, foram vários os trabalhadores que frequentaram acções de formação, ministradas por várias entidades, com resultados bastante satisfatórios para os Serviços.

Foi a seguinte a participação em acções de formação:

▶ [Acções de Formação]

Tema	Entidade	Nº por grupo de Pessoal
Acessibilidade e Mobilidade para Todos (DL 163/06 - 8 de Agosto)	AHPTUS - Academia de Competências	2 - Técnico Superior 2 - Assistente Técnico
As RTIEBT nas Remodelações de Instalações de Utilização (Seminário Certiel)	AECOPS - Associação Empresas de Construção Obras Públicas	2 - Assistente Operacional
Aspectos Relevantes da Contabilidade de Gestão em Ambiente Pocal	Quadros & Metas	1 - Chefe de Divisão 1 - Coordenador Técnico 1 - Assistente Técnico 1 - Assistente Operacional
Atendimento ao Público e Imagem das Autarquias	ATAM	1 - Assistente Técnico 1 - Assistente Operacional
Código dos Contratos Públicos	ATAM	1 - Chefe de Divisão 4 - Técnico Superior 1 - Especialista Informática 1 - Coordenador Técnico 1 - Assistente Técnico
Definição de Critérios de Adjudicação de Acordo com o CCP	ATAM	5 - Técnico Superior 2 - Coordenador Técnico
Erros e Omissões e Trabalhos a Mais em Empreitadas de Obras Públicas	ATAM	1 - Chefe de Divisão 5 - Técnico Superior
Fiscalização Municipal no Âmbito do Novo RJUE	IGAP Instituto Gestão Administração Publica	1 - Técnico Superior
INSAAR 2010	INSAAR / INAG - Instituto da Água	2 - Técnico Superior
Inventariação e Gestão do Imobilizado	ATAM	2 - Assistente Técnico 1 - Assistente Operacional
J1004 - Fundamentos de Java	Rumos - Formação Profissional	1 - Especialista Informática
Nadador Salvador - Curso de formação / Renovação	Escola da Autoridade Marítima	2 - Assistente Operacional
Notariado Privativo e Registo Predial	ATAM	1 - Assistente Técnico
Novo Modelo de Contabilização do IVA nos Serviços Públicos	IGAP Instituto Gestão Administração Publica	1 - Chefe Divisão 1 - Coordenador Técnico 1 - Assistente Operacional
O Controlo Interno na Gestão das Autarquias	Quadros & Metas	2 - Dirigente
O Novo Modelo de Organização dos Serviços das Autarquias Locais	Quadros & Metas	2 - Dirigente
O Novo Regime Juridico de Organização dos Serviços das Autarquias Locais	CEFA	2 - Dirigente
Piscinas: Uma Gestão para o Futuro	Cimai	1 - Técnico Superior 1 - Assistente Operacional
Preparação do PPI e do Orçamento para 2011 - Metodologias e Técnicas de Abordagem 2ª Edição	Quadros & Metas	2 - Dirigente 1 - Coordenador Técnico
Projecto/Instalação ITED - Actualização	Instituto Electrotécnico Português.	1 - Técnico Superior
Regime de Férias, Faltas e Licenças - Lei 59/2008	BESTCENTER	1 - Assistente Técnico 1 - Assistente Operacional
Regime de Horários de Trabalho na Administração Pública	ATAM	1 - Assistente Técnico 2 - Assistente Operacional
Gestão de Segurança em ETA's, ETAR's Cuidados e Restrições	BESTCENTER	12 - Assistente Operacional
Higiene e Segurança e Saúde no Trabalho	BESTCENTER	3 - Assistente Técnico 9 - Assistente Operacional
Operadores de Equipamentos	BESTCENTER	1 - Assistente Técnico 12 - Assistente Operacional
Resposta a Situação de Emergência	BESTCENTER	2 - Assistente Técnico 10 - Assistente Operacional

SIADAP 2ª Geração	ATAM	4 - Dirigente 3 - Técnico Superior 6 - Coordenador Técnico 1 - Encarregado Geral Operacional 3 - Encarregado Operacional 2 - Assistente Técnico 1 - Assistente Operacional
Soluções de Gestão de Assuididades	NetCAOS Soluções e Métodos Informáticos	1 - Especialista Informática 2 - Assistente Técnico 2 - Assistente Operacional
STA - Sistemas de Tratamento de Actas	AIRC	1 - Assistente Técnico 1 - Assistente Operacional

► [Nº de Dias em Formação Interna e Externa por grupo de pessoal]

Ano/ Formação Organizada	Dirigentes	Chefia	Técnicos Superiores	Técnico	Técnico Superior	Administrativo	Auxiliar	Operário	TOTAL
<b>Interna 2008</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Externa</b>	32	17	28	46	12	50	34	22	<b>241</b>
Ano/ Formação Organizada	Dirigentes	Técnicos Superiores	Especialista Informática	Coordenador Técnico	Assistente Técnico	Encarregado Geral Operacional	Encarregado Operacional	Assistente Operacional	TOTAL
<b>Interna 2009</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Externa</b>	18	48	-	33	99	-	9	86	<b>293</b>
<b>Interna 2010</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Externa</b>	25	50	6	22	53	2	6	87	<b>251</b>

► [Nº de Participações em Formação por Grupo de Pessoal]

Grupo de Pessoal	2008	2009	2010
Dirigente	18	12	16
Chefia de Secção	7	-	-
Técnico Superior	14	18	24
Técnico	14	-	-
Especialista de Informática	4	4	3
Técnico Profissional	6	-	-
Coordenador Técnico	-	-	12
Assistente Técnico	-	63	21
Administrativo	18	-	-
Assistente Operacional	-	48	59
Auxiliar	14	-	-
Operário	8	-	-
Encarregado Geral Operacional	-	-	1
Encarregado Operacional	-	-	3
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>145</b>	<b>139</b>

#### 4.3 – Caracterização dos Trabalhadores

No final do ano de 2010 e após os movimentos do pessoal referidos, os trabalhadores dos SMASV caracterizaram-se conforme consta dos quadros seguintes:

##### ► [Caracterização de Trabalhadores por Grupos Funcionais]

Grupo	2006	2007	2008	2009	2010
Dirigente	3	3	3	4	4
Coordenador Técnico	-	-	-	6	6
Chefia de Secção	2	4	6	-	-
Técnico Superior	3	3	5	13	11
Técnico	5	5	5	-	-
Informático	-	-	-	1	1
Assistente Técnico	-	-	-	33	29
Encarregado Geral	-	-	-	1	1
Operacional	-	-	-	-	-
Encarregado Operacional	-	-	-	5	5
Assistente Operacional	-	-	-	133	127
Técnico Profissional	5	5	5	-	-
Administrativo	32	29	27	-	-
Auxiliar	49	45	55	-	-
Operário	88	85	82	-	-
<b>Total</b>	<b>187<sup>(1)</sup></b>	<b>179<sup>(2)</sup></b>	<b>189<sup>(3)</sup></b>	<b>196<sup>(4)</sup></b>	<b>184<sup>(5)</sup></b>

(1) Inclui 18 contratos a termo resolutivo certo.

(2) Inclui 17 contratos a termo resolutivo certo.

(3) Inclui 42 contratos a termo resolutivo certo.

(4) Inclui 46 contratos a termo resolutivo certo.

(5) Inclui 43 contratos a termo resolutivo certo.

##### ► [Caracterização dos Trabalhadores por Sexo e Idade]

Escalões Etários	Masculino	Feminino	Total
20 - 24	0	0	0
25 - 29	9	1	10
30 - 34	24	7	31
35 - 39	17	5	21
40 - 44	14	6	20
45 - 49	20	7	27
50 - 54	31	7	38
55 - 59	26	2	28
60 - 64	6	1	7
> 65	2	0	2
<b>Total</b>	<b>149</b>	<b>36</b>	<b>184</b>

## ▶ [Distribuição de Pessoal por Níveis de Habilitações Literárias]

Nível de Habilitação	2006	2007	2008	2009	2010
C. Sup. c/ Lic.	6	6	7	18	17
C. Sup. s/ Lic.	10	10	10	10	8
12º Ano	22	23	25	36	37
C. Compl.	21	21	21	16	15
C. Geral	32	31	35	33	29
C. Prep.	32	30	36	30	29
4ª Classe	64	58	55	53	49
S/ Escolar.	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>179</b>	<b>189</b>	<b>196</b>	<b>184</b>

## 4.4 – Assiduidade

## ▶ [Absentismo]

Tipo	2008	%	2009	%	2010	%
Protecção na Parentalidade	-	-	681	6,89%	200	2,32%
Paternidade	15	0,18%	-	-	-	-
Férias	4.409	51,89%	4.749,50	48,07%	4595	53,21%
Doença	2.416	28,43%	2.426	24,55%	1988	23,02%
P/ Conta P. Férias	399	4,70%	395	4%	443.50	5,14%
Licença s/ Vencimento (trabalhador estudante)	-	-	8	0,08%	1	0,01%
Cump. Obrigações Legais	8	0,09%	20	0,20%	2	0,02%
Falecimento de Familiar	116	1,37%	74	0,75%	46	0,53%
Nascimento	5	0,06%	-	-	-	-
Acidente serviço ou Doença Profissional	287	3,38%	205	2,07%	218	2,52%
Doação Sangue	13	0,15%	11	0,11%	-	-
Greve	6	0,07%	2	0,02%	30	0,35%
Actividade Sindical	11	0,13%	96	0,97%	94,50	1,09%
Férias por Dirigente Sindical	193	2,27%	-	-	-	-
Assistência Familiar	171	2,01%	93	0,94%	24	0,28%
Injustificadas	1	0,01%	5	0,05%	-	-
Casamento	-	-	74	0,75%	15	0,17%
Férias ano anterior	191	2,25%	229	2,31%	159	1,84%
F. c/Trab. – Estudante	83.50	0,98%	171,50	1,74%	145	1,68%
F. por Internamento	53	0,62%	7	0,07%	45	0,52%
Baixa p/ doença (S.S)	110	1,29%	569	5,76%	524	6,07%
Cons. Médicas/Tratamento Amb. Familiares	-	-	-	-	-	-
Assist. Familiar (Seg. Social)	-	-	10	0,10%	2	0,02%
Falta Paternidade (Seg. Social)	5	0,06%	-	-	-	-
Licença Parental (Seg. Social)	-	-	-	-	104	1,20%
Falta Participação Mesa Eleitoral	-	-	2	0,02	-	-
Falta Participação Campanha Eleitoral	-	-	52	0,53%	-	-
Férias Contratados	5	0,06%	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>8.497,5</b>	<b>100%</b>	<b>9.880</b>	<b>100%</b>	<b>8636</b>	<b>100%</b>

O controlo de assiduidade é sempre uma preocupação dominante em qualquer organização pelo que devem ser prestados alguns esclarecimentos relativos a alguns tipos de faltas.

O total de faltas de 2009 para 2010 diminuiu 1244 dias e o número de faltas, por trabalhador, passou de 50,4 dias para 46,9 dias por ano, reflectindo-se na taxa de absentismo, que diminuiu em 2010.

A média de dias de faltas por trabalhador motivadas por doença e acidente em serviço foi de 15 dias em 2010 e no ano transacto situou-se nos 16 dias.

As ausências mais comuns dizem respeito a doença e a acidentes de trabalho:

	2008	2009	2010
Doença	2.416	2.426	1.988
Internamento	53	7	45
Doença (Seg. Social)	110	569	524
Acidente em Serviço	287	205	218
<b>Total</b>	<b>2.866</b>	<b>3.207</b>	<b>2.775</b>

#### 4.5 – Evolução da relação consumidores / trabalhadores

##### ► [Relação Consumidores/Trabalhadores]

Anos	Número		Consumidor por Trabalhador
	Consumidores	Trabalhadores	
1994	21.233	150	142
1995	22.558	146	155
1996	23.627	145	163
1997	25.222	144	175
1998	26.697	142	188
1999	28.400	155*	183
2000	29.735	153*	193
2001	30.904	150*	206
2002	32.242	148*	218
2003	33.393	159*	210
2004	34.457	164*	210
2005	35.256	173	204
2006	36.538	169	216
2007	37.557	162	232
2008	38.296	160	239
2009	39.180	150	261
2010	40.201	141	285

\* Este número não inclui os 10 funcionários que estão afectos à exploração das Piscinas



## ▶ [Indicadores dos Recursos Humanos]

	2006	2007	2008	2009	2010
Nº Trabalhadores	187	179	189	196	184
Hab. Acad. * > Ens. Secundário (%)	8,6	8,9	9	14	13,6
Trabalhadores com Idade < 44 anos (%)	45,4	44,7	43,9	46	44,6
Absentismo (%)	13,3	12,7	12,3	13,8	12,9

\* Licenciatura, Bacharelato e Ensino Técnico Profissional