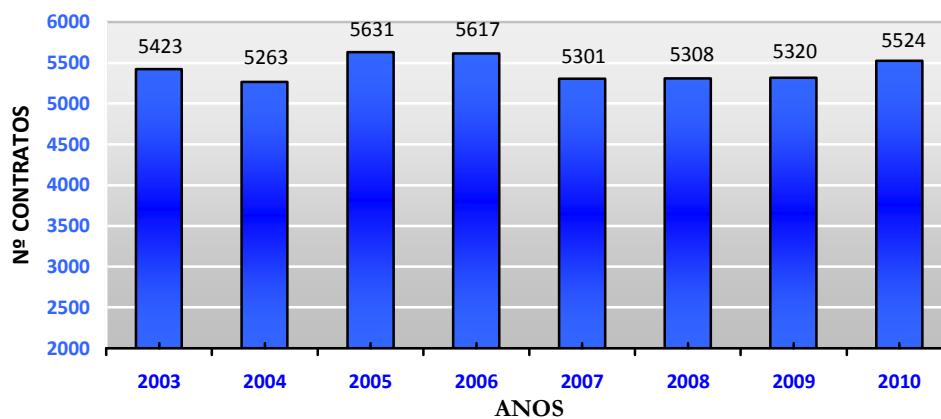


3 – ÁREA ADMINISTRATIVA E COMERCIAL

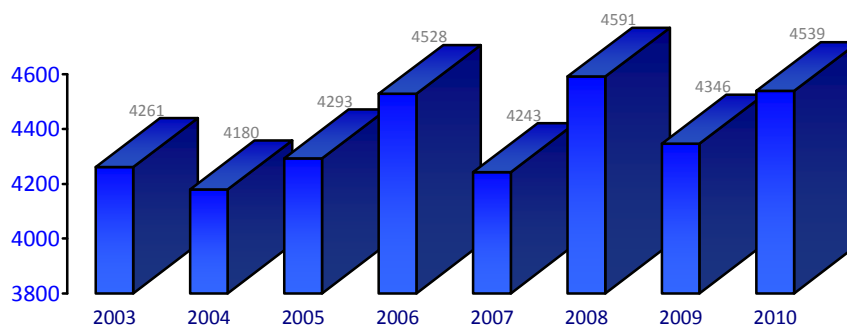
1 – ÁREA ADMINISTRATIVA E COMERCIAL

Com vista a ilustrar a actividade desenvolvida pelos SMASV ao longo de 2010, no âmbito da Área Administrativa e Comercial, apresentamos de seguida um conjunto de dados que, sob a forma de gráficos, mostram a evolução, quer ao nível dos consumidores e dos consumos, quer ao nível das várias solicitações que diariamente os municípios nos dirigem, quer ainda ao nível do atendimento e relação com os municípios clientes dos SMASV.

EVOLUÇÃO DOS CONTRATOS CELEBRADOS

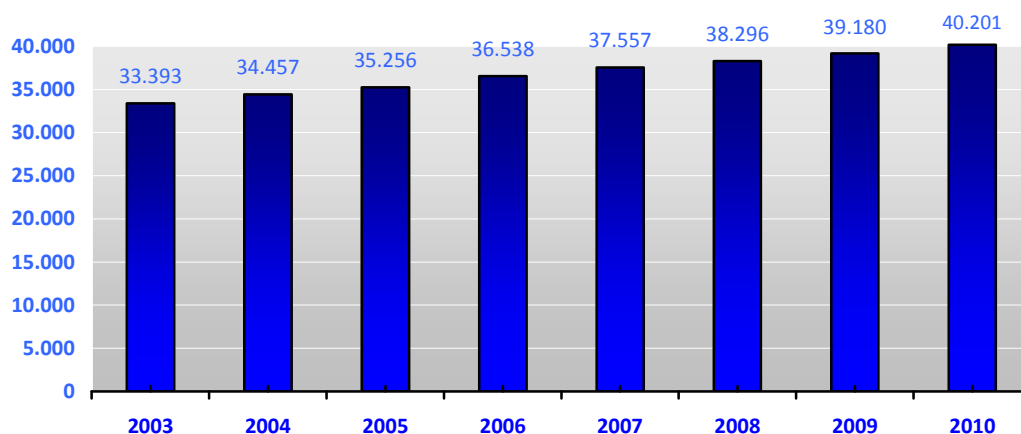


CANCELAMENTO DO CONTRATO



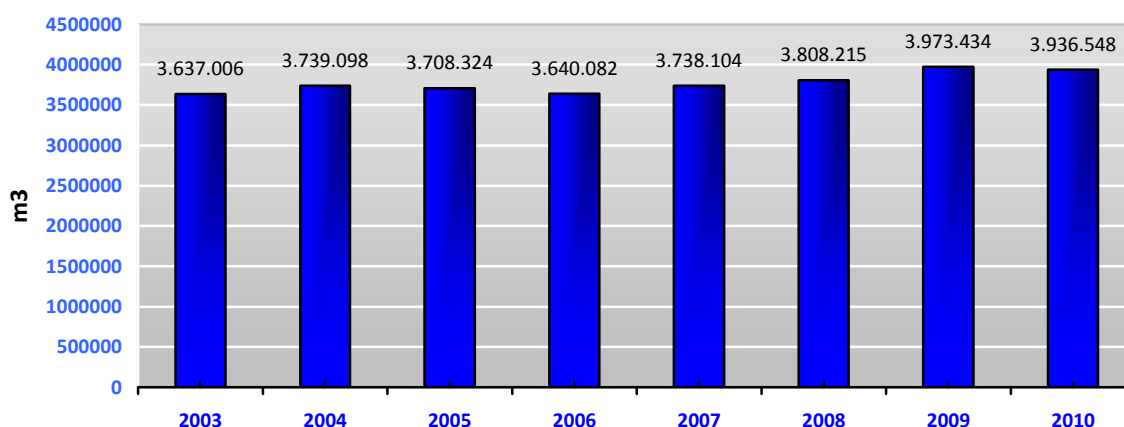
Outro dado será interessante analisar é o que se refere ao ficheiro de clientes, no domínio do abastecimento de água, que designamos por **consumidores** (contadores instalados).

EVOLUÇÃO DO Nº DE CONTADORES INSTALADOS



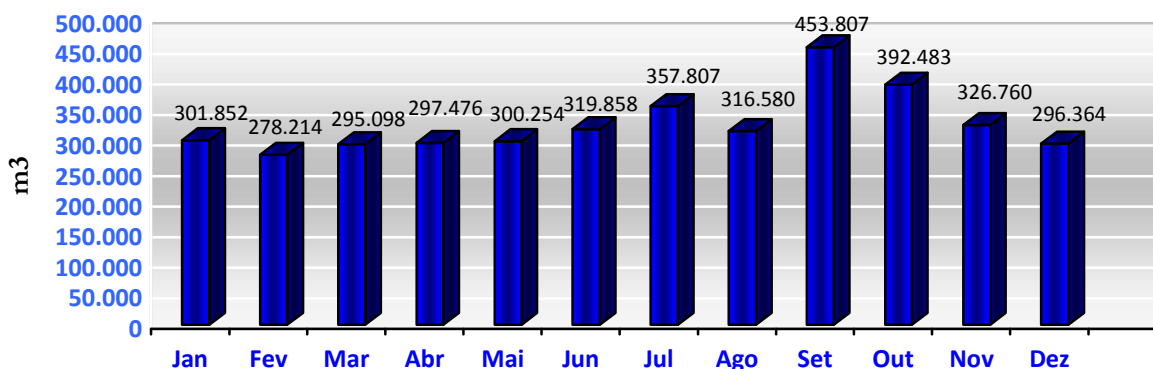
Importa conhecer também o consumo que se registou estatisticamente. Em termos de facturação, considerando os consumos dos próprios S.M. e os que estão a cargo da C.M.V., que no conjunto ascenderam a 467.476 m³

VOLUME DE ÁGUA FACTURADA ANUALMENTE



Este volume de água foi facturado através de um processamento informático mensal, num total de 3.532.565,83 euros.

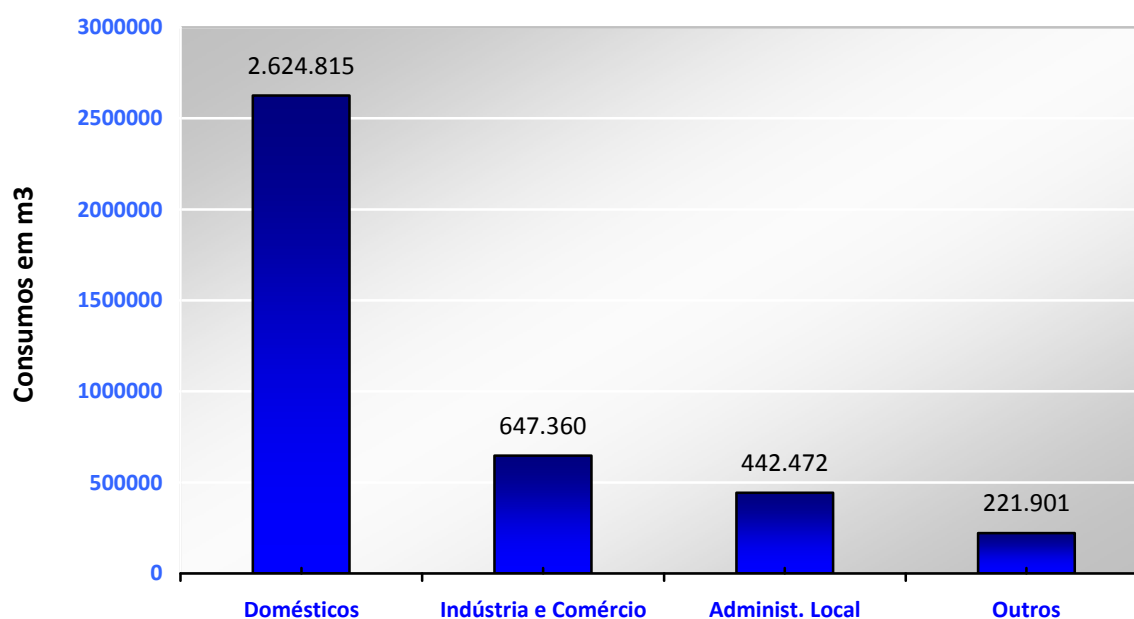
VOLUME DE ÁGUA FACTURADA EM 2010



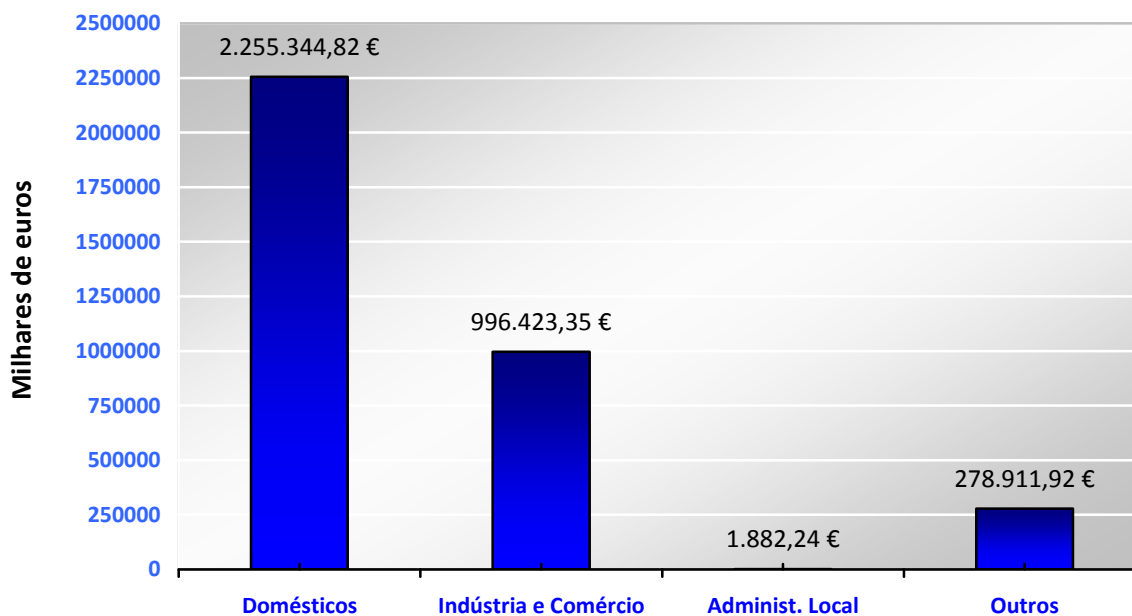
Fazendo uma análise da repartição dos contratos por tipo de tarifa de utilização, verifica-se que 87,4 % dos contratos – para usos domésticos - gastam 66,7 % da água distribuída no Concelho, pagando o correspondente a 63,8 % do total da água facturada.

Por outro lado, cerca de 12,6% dos contratos – para usos comerciais, industriais, serviços públicos e estatais e instituições de solidariedade social, cultural e recreativa - consomem 33,3 % da água disponível, contribuindo com 36,2 % do total facturado.

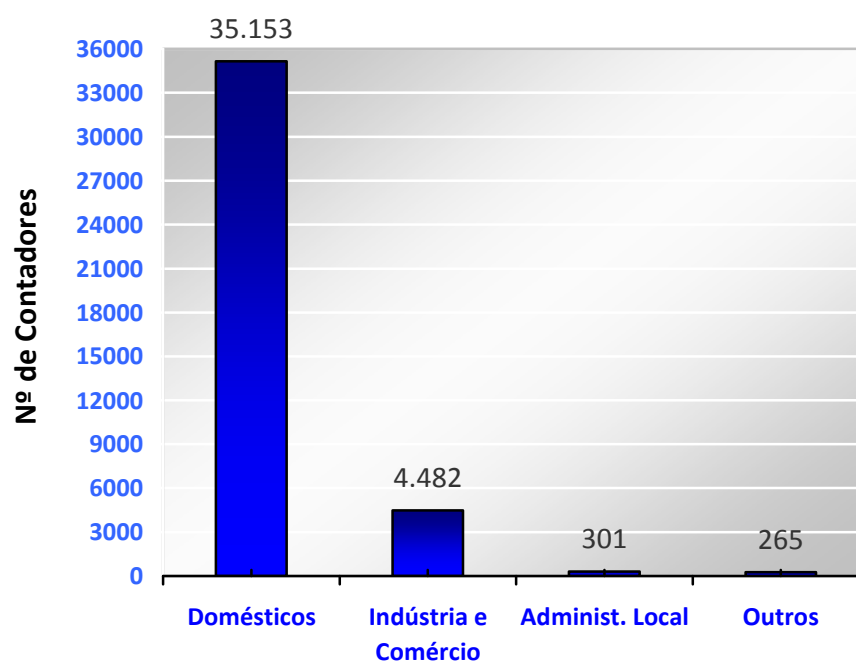
VOLUME DE ÁGUA FACTURADA ANUALMENTE



VALOR FACTURADO



NÚMERO DE CONTADORES



Área Administrativa e Comercial (conclusões):

A actividade dos S.M.A.S., em 2010, no âmbito da área em apreço poderá avaliar-se pela análise de alguns dados que passamos a apresentar:

- Em Dezembro de 2010 encontravam-se registados em ficheiro activo 40.201 contadores e em igual mês do ano anterior, tal número ascendia 39.180. Verificou-se um aumento de 1021 contadores.

Foi adquirido à Associação de Informática da Região Centro (A.I.R.C.) as aplicações informáticas, Sistema de Gestão de Água (S.G.A.) e Guias de Receita (T.A.X) que nos vai permitir melhorar a gestão do consumo de água, de contadores e atendimento ao público, nas áreas em que se integra com a facturação.

Do total de contadores registados em Dezembro de 2010, 63,6% optaram pelo pagamento dos seus consumos de água através de transferência bancária, 6,3% escolhiam pagar na tesouraria dos SMAS., 30,1% pagavam nos 62 Agentes de Cobrança dispersos pelo Concelho de Viseu.

Se compararmos a percentagem de adesão ao sistema de pagamento por transferência bancária e a percentagem de consumidores abrangidos pelo sistema de cobrança nos agentes com as verificadas no ano anterior, constatamos que a primeira sofreu um aumento de 1% e a segunda baixou 1,5%.

Tal variação, vem confirmar que a tendência é para baixar o número de consumidores a pagar nos postos de cobrança já que no final de 2010, 63,6% dos consumidores já preferiram efectuar o pagamento através de transferência bancária.